

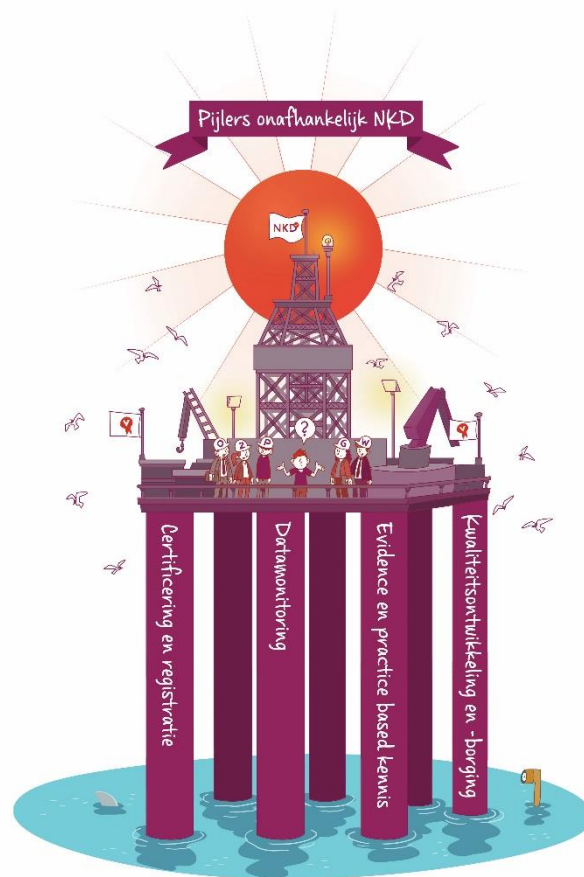


Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKD

Activiteitenplan 2024

Preventieve dyslexiezorg en datasturing



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	4
2	Communicatie	4
2.1	Communicatiestrategie	4
2.1.1	NKD-Podcast	4
2.2	Website en intern communicatieplatform	4
2.3	Veel gestelde vragen	4
2.4	Themabijeenkomsten	4
2.5	Nieuwsbrieven en persvoorlichting	5
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	5
3.1	Audits door Kiwa	5
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	5
4	Data governance - datakwaliteit, dataduiding en datapakketten	5
4.1	Inleiding	5
4.2	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	6
4.3	Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie	6
4.4	Verkenning kwaliteitsbeleid onderwijsondersteuning en zorgsamenwerking	6
4.4.1	Preventie binnen onderwijzorgsamenwerking	7
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	7
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	8
7	Dyslexie Centraal 2.0	8
8	NKD - BDZA	8
9	Organisatie	8
9.1	Kwaliteitsmanagement	8
9.2	De raden	8
9.2.1	Raad van Toezicht	8
9.2.2	Raad van bestuur	8
9.3	Adviesraad en bestuurscommissies	8
9.4	Ondersteuningsorganisatie 2024	8

1 Inleiding

2024 is het tweede jaar waarin het NKD de tweede fase van het bijgestelde strategisch meerjarenplan 2019-2030 concreet zal uitwerken. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de enkelvoudige dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren, is en blijft permanent de focus van het NKD. De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, BVRD, het Protocol Dyslexie Diagnostiek & Behandeling 3.0, PDD&B 3.0, en de leidraden zijn hiervoor bepalende instrumenten. De kennis van wetenschap, praktijk en innovatie wordt actief aangewend voor het verbeteren van lees- en spellingsonderwijs en (ernstige) dyslexiezorg in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten voor 2024 zijn:

- het optimaal benutten van diverse functionaliteiten van de Nederlandse Databank Dyslexie (NDD) en bieden van kwalitatieve datapakketten;
- het opleveren van een landelijke benchmarkrapportage dyslexiezorg;
- het opleveren van overzichtelijke rapportages over de klanttevredenheid;
- het aanscherpen van aandachtspunten voor audits van alle praktijkhouders door Kiwa; dit geldt voor punten die praktijkhouders inbrengen en voor kwaliteitsfocus op grond van het PDD&B 3.0 door het NKD;
- aandacht voor een gevalideerd diagnostisch instrumentarium bij het PDD&B 3.0;
- PDD&B 3.0 – ontwikkeling en implementatie van specifieke onderdelen, monitoring en evaluatie;
- professionele kwaliteitsborging van de (ernstige) dyslexiezorg en de aansluiting met de onderwijsondersteuning binnen het kader van de BVRD;
- kennis en kwaliteitsaspecten van de ernstige dyslexiezorg en ondersteuningsniveau 3 van het basisonderwijs proactief inbrengen in de Landelijke norm basisondersteuning en het plan van aanpak van de Hervormingsagenda Jeugd, de Verbeteragenda Dyslexie;
- het opleveren van kwaliteitscriteria voor de Poortwachtersfunctie, de registratie en het (mede) opzetten en monitoren van een landelijk Poortwachtersnetwerk;
- open/transparante communicatie met de gecertificeerde praktijkhouders, Branchevereniging Dyslexiezorgaanbieders (BDZA), keten- en netwerkpartners.

Daarnaast blijft het NKD zich proactief inzetten binnen twee zeer relevante nationale programma's: het inhoudelijke beheer van de BVRD en als consortiumpartner binnen Dyslexie Centraal 2.0.

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's wil het NKD bevorderen dat alle kinderen op grond van de actuele stand van de wetenschap, praktijkervaringen en -data de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk is. Om aan alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning te bieden, wordt ook kritisch gekeken naar de capaciteit en kwaliteit van het lees- en spellingsonderwijs zodat kinderen niet onterecht ondersteuning en zorg krijgen.

Sinds 2022 is het aan de professionals om de juiste ondersteuning en zorg en afstemming daartussen te bieden. Professioneel maatwerk en data zijn belangrijke componenten en pijlers om samen met ouders en kinderen/jongeren de ambities van een Zorgstandaard Dyslexie te realiseren.

Samen met gecertificeerde praktijkhouders en betrokken wetenschappers wordt gekeken hoe we (nog) beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries. Dit met als doel een beter zorgaanbod dat aansluit bij (de regionale) ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: kwalitatief teamwerk binnen het stepped care model, kennis- en datasharing verbeteren.

Het NKD blijft ook in 2024 via een vastgestelde procedure op de eigen organisatie reflecteren. Hoe borgt het NKD de kwaliteitsbelangen als kwaliteitsinstituut? Doen we de juiste dingen op een juiste manier en zijn de interne en externe processen ingericht met de nadruk op borging c.q. verbetering van kwaliteit en resultaat?

Wat zijn de sleutelindicatoren die het NKD tot een betrouwbare en adaptieve kwaliteitsorganisatie maken?

Op grond van de in 2023 gehouden bijeenkomsten rond de MD profielen van de leden van het MT, het ondersteuningsbureau en de leden van de raad van bestuur met het oog op de toekomstige koers van het NKD wordt in 2024 de focus gelegd op borging en continuering van de interne bestuursorganen van het NKD met de focus op kwaliteit, stabiliteit en flexibiliteit. Daarbij is het NKD bewust van dat we de jongere generatie hierbij proactief moeten betrekken (webinars voor Jong Professionals o.a.).

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken worden de verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie wordt gevalideerd. In de begroting staat hoe de inkomstenstroom in 2024 tot stand komt en welk bedrag voor afzonderlijke activiteiten in 2024 is gereserveerd.

De activiteiten 2024 van de WARD en de bestuurscommissies staan in afzonderlijke jaarplannen.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Doel is de communicatie met en voor de gecertificeerde praktijkhouders zo optimaal mogelijk te borgen. In het communicatieplan voor 2024 is vastgelegd hoe gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt via de diverse kanalen. De interne communicatie met de gecertificeerde praktijken vindt plaats via berichten en Nieuwsflitsen in Mijn NKD/Alle praktijken. Voor de diverse commissies en de WARD is er de mogelijkheid van een eigen Nieuwsflits.

2.1.1 NKD-Podcast

Voor 2024 wordt naast de bekende communicatiekanalen de mogelijkheid van een eigen podcastserie verkend waarin relevante sprekers een issue introduceren en/of verdiepen.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2024 blijven de webteksten afgestemd worden op de diverse gebruikersgroepen binnen het netwerk.

Het interne communicatieplatform Mijn NKD zal in 2024 intensief worden ingezet zodat gecertificeerde praktijkhouders, leden van adviesraden, commissies, werkgroepen en bestuursleden op een efficiënte, veilige en gebruiksvriendelijke manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel is vastgelegd.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2024 overzichtelijk voor iedereen te bundelen, zullen de FAQ per kwartaal worden aangepast aan de actualiteit en zal aan de BAC, WARD, DC en KC gevraagd worden om artikelen over onderwerpen/casuïstiek op de NKD-website te publiceren.

2.4 Themabijeenkomsten

Het NKD zal in 2024 een (digitale)bijeenkomst organiseren over dataduiding NDD 2022 en 2023 volgens de narratieve strategie voor de gecertificeerde praktijken en

datanetwerkpartners. In het derde kwartaal van 2024 wordt een (digitale/regionale) Inspiratiebijeenkomst gehouden waarin o.a. bijzondere aandacht is voor preventie. In 2024 zullen ook (digitale) netwerkbijeenkomsten met o.a. de jong professionals van de gecertificeerde praktijkhouders plaatsvinden. Doel is onderlinge uitwisseling, kennisdeling, strategie, dialoog en ontmoeting.

2.5 Nieuwsbrieven en persvoorlichting

In 2024 zullen 3 Nieuwsbrieven, waarvan een wetenschappelijke met informatie van de WARD, en een podcast(serie) verschijnen. In 2024 zal het actieve persbeleid worden gecontinueerd zodat zowel de relevante beleidsgrmedia als ook een breed publiek geïnformeerd worden over het belang en de stand van zaken van passend lees- en spellingsonderwijs en (ernstige) dyslexiezorg. Daarvoor wordt uitdrukkelijk contact gezocht met regionale omroepen zodat regionale onderwijs-zorgtrajecten regionaal bekend zijn.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2024 zal Kiwa 3-jaarlijkse initiële audits uitvoeren bij dat deel van de gecertificeerde praktijken dat staat ingepland en vinden de jaarlijkse remote audits plaats met de praktijken die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2024 wordt gefocust op relevante issues van PDD&B 3.0 en de leidraden, in het bijzonder de aangepaste NKD Leidraad Competentie- en Opleidingseisen, en de minimale dataset en datarapportage(s) zodat er gericht geaudit kan worden op de gestelde NKD-kwaliteitseisen. Hiermee krijgt iedere gecertificeerde praktijk duidelijker inzicht in de kwaliteit en het effect van het eigen diagnostiek- en behandelproces en de interne kwaliteitscyclus.

Na de 3-jaarlijkse audit zal de penningmeester van de raad van bestuur contact opnemen met de gecertificeerde praktijk om de audit te evalueren en de praktijk te feliciteren.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

Ook in 2024 zal de toepassing van wet- en regelgeving en in het bijzonder de AVG worden geëvalueerd. Aan de jurist van MedLawConsult wordt gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. Als er documenten moeten worden aangepast, zal de communicatie hierover met de gecertificeerde praktijkhouders worden gedeeld via Mijn NKD/Alle praktijken.

4 Data governance - datakwaliteit, dataduiding en datapakketten

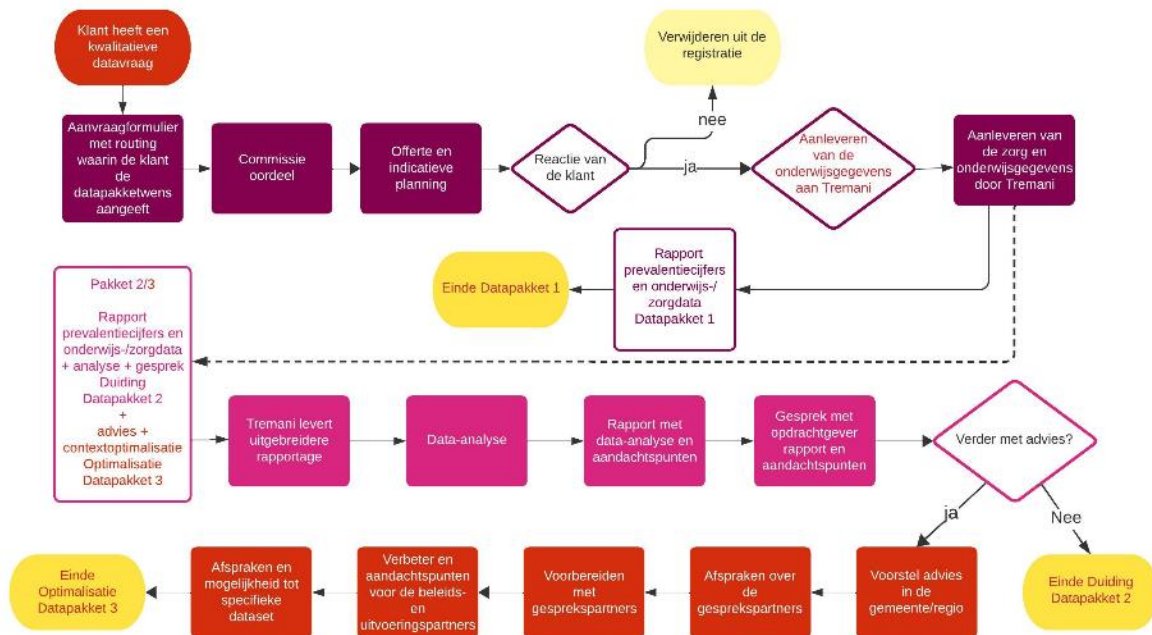
4.1 Inleiding

In de afgelopen jaren is veel tijd besteed aan het opzetten van een datawarehouse¹. In 2024 worden onderdelen van de data governance nader uitgewerkt. Gebaseerd op betrouwbare data kunnen conclusies worden getrokken en rapportages worden opgesteld.

Nu de NDD werkend is en steeds meer gevuld wordt met actuele zorgdata (ernstige) dyslexie, heeft het NKD een service datapakketten. De eerste opzet en uitwerking staat in figuur 1.

¹ Data van verschillende databases van verschillende systemen kunnen worden samengevoegd in een datawarehouse. Met een datawarehouse is er een volledig en eenduidig beeld van de data. De structuur en omvang van een datawarehouse biedt voordelen bij data analyses, dat antwoord geeft op vragen over vergoede dyslexiezorg

Service Datapakketten 2024 NDD NKD



Figuur 1 Schema Service Datapakketten 2024

4.2 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

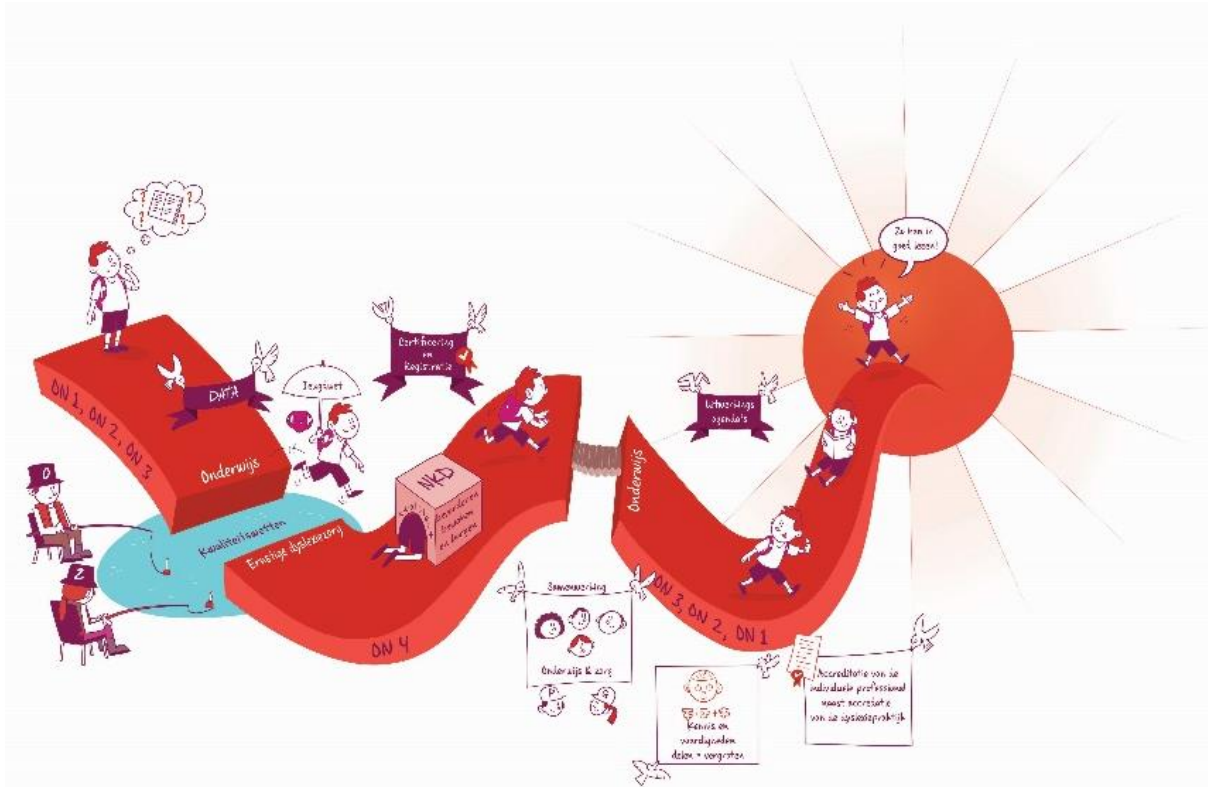
Met ingang van 2023 is de NDD operationeel voor alle gecertificeerde praktijkhouders. Hiermee hebben praktijkhouders zelf direct zicht op hun eigen data en heeft het NKD meer zicht op de databescherming (sovereign cloud). In het eerste kwartaal van 2024 wordt door Tremani bij de gecertificeerde praktijkhouders de minimale dataset over 2023 opgehaald. Begin 2024 ontvangen de praktijkhouders een praktijkrapportage 2022 en een landelijke rapportage 2022; in de zomer volgt de praktijk- en landelijke rapportage 2023. De uitkomsten zijn relevant voor de gecertificeerde praktijkhouders (benchmark dyslexie).

4.3 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

In januari 2024 zal de 5^e landelijke rapportage worden gemaakt waarin de gegevens zullen worden opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf 1 januari 2023 tot en met 31 december 2023, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De gecertificeerde praktijkhouders kunnen zich in hun eigen omgeving van de CQ-index spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. In het voorjaar zal ook weer een ouder- en kindrapportage worden opgeleverd.

4.4 Verkenning kwaliteitsbeleid onderwijsondersteuning en zorgsamenwerking

Omdat er veel winst te behalen is in een kwalitatieve samenwerking tussen onderwijsondersteuning door onderwijsprofessionals en dyslexiezorgprofessionals wordt er een pilot gedraaid met enkele praktijkhouders binnen een paar regio's zodat naast het effect van PDD&B 3.0 ook op grond van data sturingsinformatie beschikbaar komt die bijdraagt aan de optimalisering van de uitvoering van het stepped care model. Hoe kunnen de laatste inzichten gezamenlijk optimaal worden benut zodat alle kinderen een passend aanbod krijgen en hiermee optimaal kunnen uitstromen uit het funderend onderwijs. Het minimale niveau is functioneel geletterd, het zogenaamde referentieniveau 1F.



Figuur 2 Verbeelding van de onderwijszorgsamenwerking

4.4.1 Preventie binnen onderwijszorgsamenwerking

Vanuit de ernstige dyslexiezorg wordt door wetenschap en gecertificeerde praktijkhouders aangegeven wat onder preventie wordt verstaan, hoe preventie in pilots wordt vormgegeven, met welk resultaat en hoe dit wordt gemeten. Met als doel dat de leerlingen door een preventieve aanpak eerder binnen het stepped care model passende specialistische ondersteuning krijgen en er minder leerlingen worden doorverwezen naar de gespecialiseerde dyslexiezorg. Door van meet af aan samen te werken tussen onderwijsprofessionals, zorgprofessionals en ouders (OZO) als er zich lees-spellingproblemen bij een leerling voordoen, kan er direct een juiste interventie worden aangeboden waardoor voorkomen wordt dat de lees-spellingsproblemen erger worden.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In 2024 is PDD&B 3.0 voor het tweede jaar van toepassing. Naast beheer en onderhoud van PDD&B 3.0, dat parallel plaatsvindt met beheer en onderhoud van de BVRD, wordt op grond van monitoring en data onderzocht welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten² bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden. De nadere invulling hiervan staan in het jaarplan 2024 van de WARD.

² Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.

Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

Ook in 2024 beantwoordt de ingestelde werkgroep beheer BVRD de in het loop van het jaar geclusterde inkomende vragen en pakt vraagstukken op die relevant zijn in het kader van dynamisch onderhoud. De informatie is beschikbaar bij het NJi dat verantwoordelijk is voor het formele beheer van de BVRD en wordt gedeeld met de beroepsgroepen en het NKD.

7 Dyslexie Centraal 2.0

Eind 2023 is op grond van het ingeleverde Position Paper Dyslexie Centraal oktober 2023 de instellingssubsidie door OCW en VWS aan Dyslexie Centraal toegekend. Dit betekent voor 2024 dat het NKD als een van de vier consortiumpartners nauw betrokken is bij het beleidskader en uitvoering van activiteiten zoals die zijn aangegeven in het ambitieplan en meerjarenplannen en -begroting.

8 NKD - BDZA

Ook in 2024 zal jaarlijks structureel overleg plaatsvinden op bestuurlijk niveau om vanuit ieders verantwoordelijkheid het belang van kwalitatieve (ernstige) dyslexiezorg voor alle kinderen regionaal en landelijk stevig te verankeren.

9 Organisatie

9.1 Kwaliteitsmanagement

Nu er een stabiele vernieuwde organisatiestructuur is en ook alle documenten zijn aangepast aan het PDD&B 3.0 kan in 2024 het KMS worden gefinaliseerd en zal de ISO 9001 certificeringsaanvraag uitgaan zodat het NKD in 2024 ISO gecertificeerd wordt. Hierbij wordt direct rekening gehouden met de veranderende manier waarop het NKD zijn inkomsten verkrijgt.

9.2 De raden

9.2.1 Raad van Toezicht

De intentie is dat de beoogde kandidaten in 2024 aantreden.

9.2.2 Raad van bestuur

Marijke van Grafhorst, voorzitter, coördinatie, organisatie, data en communicatiebeleid, aftredend 4^e kwartaal 2024

Henny Sikken, penningmeester en kwaliteitsbeleid, aftredend 4^e kwartaal 2024

Jolanda Roelfsema, vicevoorzitter, onderwijszorgbeleid

Milene Bonte, bestuurslid wetenschap en databeleid

9.3 Adviesraad en bestuurscommissies

Voor de inrichting van de adviesraad en bestuurscommissies zie <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/>. De plannen van de WARD en bestuurscommissies zijn te lezen op <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/jaarstukken/> en zijn met het bespreken van de begroting 2024 en het activiteitenplan 2024 mede door de raad van bestuur vastgesteld c.q. bekrachtigd.

9.4 Ondersteuningsorganisatie 2024

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.

- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden geschreven door Tekst van Breugel, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie en de CQ-index Dyslexie worden/zijn technisch ontwikkeld en beheerd door Tremani.
- De juridische notities en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.