

Jaarverslag 2022: Protocol 3.0 – professionele dyslexiezorg

Publieksversie

Het NKD ambieert dat elk kind functioneel geletterd het funderend onderwijs verlaat. Daarvoor is het essentieel dat kinderen de juiste ondersteuning en zorg krijgen. De focus van onze lerende organisatie ligt op het borgen en - waar mogelijk - verbeteren van de kwaliteit van de dyslexiezorg en de samenwerking in de keten.

In 2022 is de laatste fase van ons strategisch meerjarenplan 2019-2022 uitgevoerd. Slechts één speerpunt, de realisatie van een ISO-certificering, is doorgeschoven naar 2023. Alle andere speerpunten zijn gerealiseerd. In deze beknopte versie van ons jaarverslag 2022 lichten we deze speerpunten en een aantal andere ontwikkelingen toe.

Marijke van Grafhorst, voorzitter raad van bestuur NKD

Communicatie

Het NKD hecht buitengewoon veel waarde aan de betrouwbaarheid van informatie in alle communicatie met alle doelgroepen. In 2022 verscheen de digitale Nieuwsbrief vier keer. Deze richt zich op een brede groep geïnteresseerden, zoals gecertificeerde praktijken, onderwijsprofessionals en poortwachters. Het aantal abonnees groeide tot 542. De website werd frequent bezocht, er waren in totaal ruim 100.000 paginaweergaven. Een deel van de webteksten is herzien en beter afgestemd op de diverse gebruikersgroepen.

Het intensiveren van de communicatie met gecertificeerde praktijkhouders was een belangrijk aandachtspunt. Daarbij zijn uiteenlopende wegen bewandeld. Praktijkhouders zijn via Nieuwsflitsen geïnformeerd over activiteiten van het NKD. Waar nodig werd deze berichtgeving afgestemd op de regionale situatie. Om goed voeling te houden met de praktijk en te kunnen inspelen op actuele vraagstukken, was er ook regelmatig 1-op-1 contact met praktijkhouders. De Datacommissie heeft een nieuwe vorm ontwikkeld om op een directe manier met gecertificeerde praktijken te communiceren. Deze wordt in 2023 geëvalueerd. Bij het NKD komt een groot aantal, veelal complexe, vragen binnen. Door een driemaandelijks actualisering van de FAQ-rubriek en het regelmatig plaatsen van gerichte artikelen/informatie op de website, hoopt het NKD het aantal individuele vragen te verminderen. We zien dat er frequenter vragen worden gesteld over het NKD-standpunt. In 2023 wordt een strategie ingezet om hier goed op te kunnen reageren.

Het NKD bevordert kennisdeling, ontmoeting en dialoog. Daarin trekken we regelmatig op met andere partners. Zo organiseerden we samen met oudervereniging Balans en Dyslexie Centraal een digitale ouderbijeekoms. Met Kiwa verzorgden we voor praktijkhouders een webinars over de audit. Een serie webinars voor praktijkhouders en poortwachters, over TOS en dyslexie, kwam tot stand in samenwerking met de NVLF (Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie). Voor deze webinars ontvingen 225 deelnemers accreditatiepunten.

Audits

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van ernstige dyslexie. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits plaats. In 2022 waren 87 praktijken aangesloten bij het NKD. Kiwa voerde zowel driejaarlijkse initiële audits als remote audits uit. In de audits lag de focus op de implementatie van Protocol 3.0.

Nederlandse Databank Dyslexie (NDD)

Het NKD wil goed inzicht hebben in de effectiviteit en verbetermogelijkheden van de diagnose en de behandeling van dyslexie. Met dit doel is in 2018 de Nederlandse Databank

Dyslexie (NDD) ingericht. Voor de bouw, het beheer en het onderhoud van de databank werken we sinds eind 2021 samen met een nieuwe partner: Tremani. In 2022 is hard gewerkt aan de nieuwe inrichting van de NDD, in het najaar is de minimale dataset opgehaald bij gecertificeerde praktijkhouders. In het voorjaar van 2023 worden de eerste nieuwe rapportages verwacht (landelijk en op praktijkniveau).

In enkele regio's is een pilot gestart om meer inzicht te krijgen in het effect van de samenwerking tussen onderwijs en dyslexiezorg. De data van de NDD kunnen hierin een belangrijke rol spelen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Alle praktijken die door het NKD zijn gecertificeerd, nemen deel aan een gestandaardiseerd klanttevredenheidsonderzoek: de CQ-index Dyslexie. Begin 2022 zijn de vragenlijsten hiervan aangepast. In januari verscheen de landelijke rapportage over 2021, die inzicht geeft in de klantwaardering voor het dyslexieonderzoek en de dyslexiebehandeling. Aan de hand van deze rapportages kunnen praktijken hun gegevens vergelijken met andere praktijken in het land. In het voorjaar volgden de rapportages op praktijkniveau en de ouderrapportage. De werkgroep CQ-index werkt aan een koppeling tussen de CQ-index en de NDD op regionaal niveau. Naar verwachting is die koppeling in 2023 een feit. Individuele praktijkhouders hebben dan extra handvatten voor het verbeteren van de diagnose en behandeling van dyslexie.

Protocol 3.0

Alle gecertificeerde praktijken werkten in 2022 volgens het Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 (PDD&B 3.0), dat eind 2020 van kracht werd. In 2022 is intensief overlegd met gemeenten om ervoor te zorgen dat dit protocol wordt verwerkt in de inkoopvoorwaarden. Eind 2022 was dat bij de meeste gemeenten het geval.

BVRD

In 2022 is de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie (BVRD) geëvalueerd. Er is een onafhankelijke werkgroep geformeerd die verantwoordelijk wordt voor het beheer en onderhoud van de BVRD. Hierin zitten experts van de WARD (de Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie van het NKD) en SDN (Stichting Dyslexie Nederland).

Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

Het NKD is kernpartner van het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie. Dit programma richt zich onder meer op de professionalisering van onderwijs- en zorgprofessionals. In 2022 is veel energie gestoken in het continueren van dit programma (onder de werktitel Dyslexie Centraal 2.0). De subsidie is vooralsnog met een jaar verlengd. In 2023 vindt onafhankelijk onderzoek plaats, waarna besloten wordt over het verstrekken van een instellingssubsidie. Zie ook dyslexiecentraal.nl.

Organisatie

In 2020 is de organisatiestructuur van het NKD herzien. We kunnen vaststellen dat er inmiddels een stabiele organisatiestructuur is en dat documenten waar nodig hierop zijn aangepast. De organisatiestructuur is in 2022 geëvalueerd. Op basis van de uitkomsten scherpen we de organisatiestructuur in 2023 op enkele punten aan. In 2022 zijn alle bestuursfunctie ingevuld en werden portefeuilles aangepast.

AVG

In 2022 is de toepassing van de AVG geëvalueerd. Daarbij is in het bijzonder gekeken naar de organisatie, de documentatie en de NDD. Op alle punten voldoen we aan de wettelijke eisen. Als de NDD in 2023 volledig functioneert, vindt een actualiseringsonderzoek plaats.

Motie Peters

In 2022 was veel onrust over de motie van Peters en Ceder, die een overheveling van de dyslexiezorg naar het onderwijs beoogt. Het NKD maakt zich hard voor de continuïteit van de (ernstige) dyslexiezorg en passende hulp voor alle kinderen die dat nodig hebben. We hebben dan ook intensief meegedacht over de consequenties van eventuele overheveling en de relevante kwaliteitsindicatoren. Totdat er besluitvorming is, blijft dit een urgent punt van aandacht.

Colofon

Dit is een publieksversie van het *Jaarverslag 2022: Protocol 3.0 – professionele dyslexiezorg*. Het volledige jaarverslag staat op de website bij [Jaarstukken](#). Binnenkort verschijnt daar ook het financiële jaarverslag.

© Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie, juni 2023