



Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKID

Jaarverslag 2022

Protocol 3.0 - Professionele dyslexiezorg



20230303
Versie def
Marijke van Grafhorst

1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	4
2	Communicatie	4
2.1	Communicatiestrategie	4
2.2	Nieuwsbrieven	4
2.3	Website en intern communicatieplatform	5
2.4	Veel gestelde vragen	5
2.5	Themabijeenkomsten	5
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	6
3.1	Audits door Kiwa	6
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	6
3.3	Kwaliteitsondersteuning opleidingen	6
4	Datakwaliteit en -relevantie	6
4.1	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	6
4.2	Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie	6
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 – PDD&B 3.0	7
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	7
7	Van Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0	7
8	Organisatie	7
8.1	Inleiding	7
8.2	Raad van bestuur	8
8.3	Adviesraad en bestuurscommissies	8
8.4	Ondersteuningsorganisatie 2022	8
	Bijlage 1 Website Analytics	9

1 Inleiding

In 2022 heeft het NKD de laatste fase van het strategisch meerjarenplan 2019-2022 concreet uitgewerkt en afgerond. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de enkelvoudige dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren is gecontinueerd. De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, BVRD, en Protocol Dyslexie Diagnostiek & Behandeling 3.0, PDD&B 3.0 zijn hiervoor medebepalende instrumenten. De actuele (wetenschappelijke) kennis en innovatie zijn actief gedeeld om bij te dragen aan de verbetering van het lees- en spellingsonderwijs in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten die in 2022 zijn opgepakt c.q. gerealiseerd:

- Open/transparante communicatie met de gecertificeerde praktijkhouders, Branchevereniging Dyslexiezorgaanbieders, BDZA en ketenpartners;
- het benoemen van aandachtspunten voor audits van alle praktijkhouders door Kiwa - dit geldt voor punten die praktijkhouders inbrengen en voor kwaliteitsfocus op dyslexiezorg door NKD;
- het inrichten van de Nederlandse Databank Dyslexie, NDD, op grond van de vastgestelde minimale dataset waardoor datakwaliteit is gewaarborgd en optimaal kan worden benut door de praktijken en regiopartners;
- het opleveren van overzichtelijke rapportages over de klanttevredenheid;
- aandacht voor een gevalideerd diagnostisch instrumentarium bij PDD&B 3.0;
- PDD&B 3.0 – verdere implementatie, monitoring en evaluatie;
- kwaliteitsborging van de (ernstige) dyslexiezorg en van de aansluiting op de onderwijsondersteuning binnen het kader van de BVRD.

Een belangrijk speerpunt dat in 2022 bewust is doorgeschoven naar 2023 is het realiseren van een ISO-certificering.

We concluderen dat eind 2022, op de ISO-certificering na, alle onderdelen zijn gerealiseerd.

Daarnaast heeft het NKD zich proactief ingezet binnen twee zeer relevante nationale programma's:

- het inhoudelijke beheer van de BVRD en
- het verlengde Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie) en de opvolging van het Stimuleringsprogramma onder de werktitel Dyslexie Centraal 2.0.

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's heeft het NKD bijgedragen aan en bevordert dat alle kinderen op grond van de actuele stand van de wetenschap, praktijkervaringen en diagnostiek- en behandeldata de juiste ondersteuning en zorg krijgen om het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk/nihil te laten zijn. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent dat er positief kritisch (mee)gekeken is of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen. Door de coronacrisis is hier veelvuldig in verschillende gremia aandacht aan besteed. Onder andere is door de partners van Dyslexie Centraal in najaar 2022 een quickscan uitgevoerd om een beeld te krijgen van het effect van de invoering van de BVRD/PDD&B 3.0 en de COVID-19 pandemie-effecten op achterstand en verwijzing. Omdat in 2022 alle documenten en instrumenten ter beschikking zijn, is er extra aandacht gegaan naar voor de dyslexiezorg relevante onderwijs- en zorgprofessionals. Het is aan hen om de juiste ondersteuning en zorg en afstemming daartussen te bieden. Professioneel maatwerk en data zijn belangrijke componenten om samen met ouders en kinderen/jongeren de ambitie van een Zorgstandaard Dyslexie te realiseren.

In 2022 heeft het NKD geconstateerd dat door het ontbreken van een Zorgstandaard in de toepassing van de BVRD en PDD&B 3.0 de organisatie van het ondersteunings- en zorgproces polderen blijft, wat niet bijdraagt aan standaardisering, transparantie noch doorzettingskracht.

Samen met de praktijkhouders en betrokken wetenschappers is zeer regelmatig gekeken hoe het kwaliteitsbeleid bijdraagt aan de steeds veranderende eisen en verplichtingen die door gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries worden gesteld. Dit met als doel een beter zorgaanbod dat enerzijds aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving en dat anderzijds inzicht geeft in nut en noodzaak van de vraagbehoefte. De door het NKD gehanteerde criteria hierbij zijn: vereenvoudigen, ontstapelen, verbinden om te verbeteren.

In 2022 is veel onrust ontstaan omdat door de motie Peters en Ceder sprake is van een overheveling van de dyslexiezorg van zorg naar onderwijs, die nauw samenhangt met de gestagneerde hervormingsagenda jeugdzorg en het masterplan basisvaardigheden. Het NKD heeft stevig meegedacht over kwaliteitsindicatoren waardoor (ernstige) dyslexiezorg en ondersteuning ook na 2022 gecontinueerd worden en ieder kind de juist passende hulp krijgt.

Voor de aanpaste NKD-organisatie is de handreiking Samenlerende organisatie ontwikkeld en toegepast. Er zijn actualiserings- en reflectiegesprekken gehouden met leden van de raad van bestuur, adviesraad en bestuurscommissies op grond waarvan verbeteringen zijn en worden doorgevoerd.

Door het zorgvuldig adaptief inspelen op actuele ontwikkelingen kunnen we constateren dat de NKD organisatie *sculpting change proof*¹ is. Als samen lerende organisatie blijven we aandacht geven aan manieren om te verbeteren waarbij goed in beeld moet blijven dat het betere niet de vijand wordt van het juist goede.

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk is kort beschreven hoe de organisatie is geborgd en gevalideerd. In dit jaarverslag is geen financiële verantwoording opgenomen. Deze staat in het financieel jaarverslag 2022 en de daarbij horende toelichting. De Terugblikken van de WARD, BAC, Datacommissie en Kwaliteitscommissie van 2022 staan vermeld in hun activiteitenplannen van 2023.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Het doel om de communicatie met de gecertificeerde praktijkhouders te intensiveren, is en blijft een aandachtspunt. Via Nieuwsflitsen zijn de praktijkhouders direct geïnformeerd en betrokken bij de activiteiten die door het NKD zijn geëntameerd. Er is regelmatig met aangesloten praktijkhouders gebeld/gezoomd om heel direct feeling te hebben met de veranderende situatie en te kunnen inspelen op acute en actuele vraagstukken. Door de grote regionale verschillen en verschillen van soort praktijken zijn er diverse berichten op maat opgesteld. Door de DC is naast de bestaande communicatiemiddelen een directe vorm van communicatie ontwikkeld die begin 2023 geëvalueerd wordt.

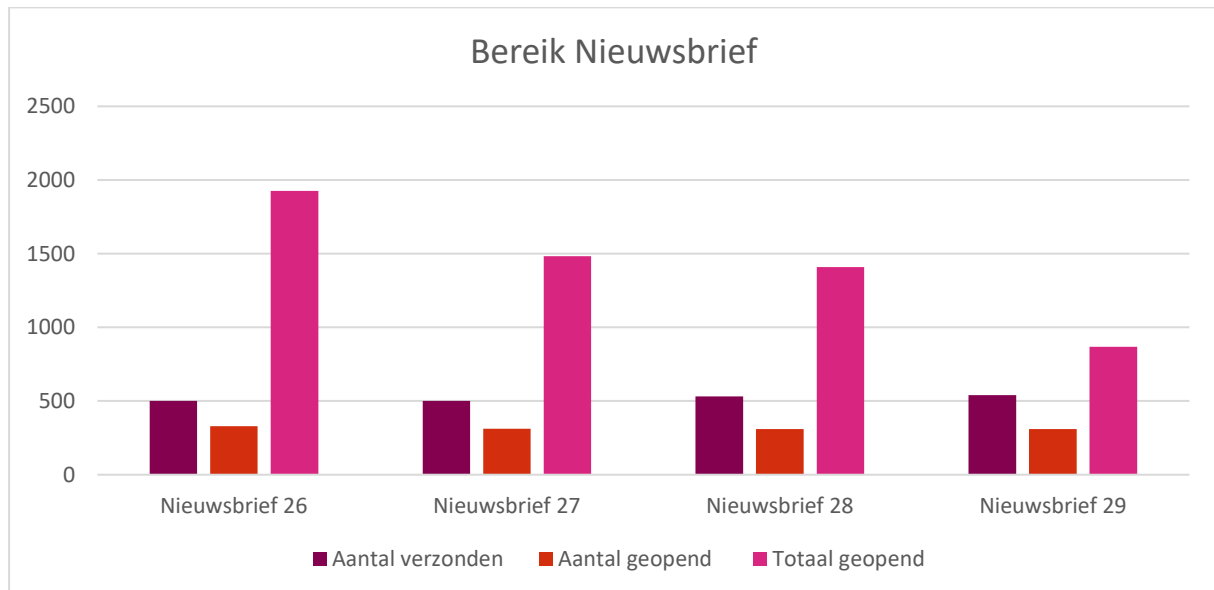
Daarnaast hebben het NKD en haar commissies veel tijd en aandacht besteed aan het verstrekken van actuele kwalitatieve informatie over (ernstige) dyslexie zodat feiten van fictie kunnen worden onderscheiden. Dit is ingebracht in diverse gemeentelijke, regionale en nationale overleggen. Hiervoor zijn ook aparte notities opgeleverd die als gespreksuitgangspunten gebruikt zijn.

2.2 Nieuwsbrieven

In 2022 heeft het NKD vier Nieuwsbrieven uitgebracht. Een van de Nieuwsbrieven is ingevuld door de WARD. De Nieuwsbrief is bedoeld voor alle geïnteresseerden. Naast praktijkhouders en medewerkers zijn dit o.a. poortwachters en onderwijsprofessionals. Het

¹ het herkennen van disrupties in veranderingen, erop anticiperen én ze in je voordeel gebruiken

aantal abonnees is in 2022 gegroeid van 500 naar 542. Ook via de website worden Nieuwsbrieven vaak geopend. In 2022 is Nieuwsbrief 24 (september 2021) via de website het meest gelezen, met name de artikelen over de BVRD en PDD&B 3.0. Er is besloten dat ook in 2023 een Nieuwsbrief door de WARD zal worden gevuld. De rubriek 'De inspiratie van...' zal worden vervangen omdat deze steeds minder gelezen wordt.



Figuur 1 Bereik NKD Nieuwsbrief

2.3 Website en intern communicatieplatform

In 2022 zijn de teksten op de website beter afgestemd op de diverse gebruikersgroepen. Bijlage 1 biedt inzicht in het gebruik van de website.

Het interne communicatieplatform Mijn NKD is in 2022 intensiever benut door praktijkhouders, leden van adviesraden en werkgroepen en bestuursleden. Het draagt bij aan een efficiënte, veilige en gebruiksvriendelijke manier van het delen van concepten en documenten. De autorisatie van ieder onderdeel is vastgelegd. Om te voldoen aan alle wettelijke eisen is er jaarlijks een update van het systeem.

2.4 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2022 verder in te perken, zijn de FAQ per kwartaal aangepast aan de actualiteit en zijn door de BAC, WARD, DC of KC artikelen over onderwerpen/casuïstiek opgeleverd die naast in de Nieuwsbrieven en de Nieuwsflitsen ook op de website gepubliceerd zijn. In 2022 zijn er heel veel vragen beantwoord over de (ontwikkeling van de) NDD, welke toetsen gebruikt kunnen worden bij de diagnostiek e.d.. In 2022 is in de vragen een trend waarneembaar, die geclusterd is onder de werktitel 'stellingname NKD'. Om effectief en efficiënt standpunten in te kunnen nemen, is geconstateerd dat in 2023 een schematische benadering uitgewerkt wordt, gebaseerd op een actueel erkende argumentatieve benadering zodat alle relevante feiten en actuele inzichten systematisch transparant navolgbaar zijn.

2.5 Themabijeenkomsten

Het NKD heeft in 2022 met de vereniging Balans en Dyslexie Centraal een (digitale) ouderbijeenkomst gehouden met als doel alle ouders te informeren over de consequenties van de invoering van de BVRD en PDD&B 3.0.

Daarnaast heeft in mei 2022 er een auditwebinar plaatsgevonden voor de praktijkhouders in samenwerking met KIWA. In het najaar van 2022 heeft ook in samenwerking met de NVLF een reeks van digitale inspiratiebijeenkomsten over TOS en dyslexie plaatsgevonden. Deze webinars waren toegankelijk voor aangesloten praktijkhouders en hun medewerkers en deelnemers aan het Poortwachtersplatform.

Het doel om de onderlinge uitwisseling, kennisdeling, strategie, dialoog en ontmoeting te bevorderen, is gezien de respons ruim voldoende behaald. Van de 399 aangemelde deelnemers hebben er 234 meegedaan aan de toets voor accreditatiepunten. Deze is door 225 deelnemers succesvol afgesloten.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2022 heeft Kiwa 3-jaarlijkse initiële audits uitgevoerd bij dat deel van de gecertificeerde praktijkhouders dat was ingepland en hebben de jaarlijkse remote audits plaatsgevonden met de praktijken die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2022 lag de focus op de implementatie van PDD&B 3.0. Deze is uitgevoerd op grond van de aangepaste kwaliteitsaudit bij het PDD&B 3.0 zodat iedere gecertificeerde praktijk duidelijker inzicht heeft in de kwaliteit en het effect van het eigen diagnostisch en behandelarsenaal.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2022 is de toepassing van de AVG geëvalueerd voor de organisatie en in het bijzonder voor het opzetten van de NDD. Aan de jurist van MedLawConsult is gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. Op grond hiervan zijn er documenten aangescherpt. We constateren dat het NKD qua organisatie en documentatie in 2022 voldoet aan de wettelijke eisen. En dat het van belang is om in 2023 een actualiseringsonderzoek te laten uitvoeren op het moment dat de NDD volledig functioneert.

3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

In 2021 heeft een interne werkgroep een notitie opgeleverd waarin voorwaarden zijn opgenomen voor specifieke opleidingsmodules die voldoen om voor (her)registratie in aanmerking te komen. De rvb heeft besloten deze notitie beschikbaar te stellen aan de BDZA want het NKD zal de uitwerking hiervan niet zelf ter hand nemen; dit valt buiten haar scope. In 2022 heeft de BDZA laten weten dat dit ook niet tot haar scope behoort. In 2022 is dit onderdeel afgesloten. De notitie is beschikbaar voor de beroepsverenigingen en zal binnen het NKD ook worden benut voor de (her)registratie.

4 Datakwaliteit en -relevantie

4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

Eind 2021 is besloten om het samenwerkingscontract met de CED-Toetsservice te beëindigen. Hierover zijn de aangesloten praktijkhouders geïnformeerd. Eind 2021 is door de raad van bestuur besloten de bouw, beheer en onderhoud van de databank uit te besteden aan Tremani. Dit besluit is mede ingegeven door de trend van de komende jaren om zelf meer zicht te willen hebben op de databescherming (sovereign cloud). Winter 2022 is door Tremani bij de gecertificeerde praktijkhouders de minimale dataset over 2021 opgehaald. Voorjaar 2023 zullen de eerste geanonimiseerde data 2021 worden opgeleverd. Op grond daarvan zal z.s.m. een praktijkrapportage en een landelijke rapportage beschikbaar worden gesteld.

De uitkomsten zijn relevant voor de gecertificeerde praktijkhouders (benchmark dyslexie). Om de datakwaliteit en benutting ervan door de gecertificeerde praktijkhouders verder te automatiseren heeft een klankbordgroep meegekeken. Ook is een pilot gestart met enkele regio's zodat het effect van PDD&B 3.0 van meet af aan gemonitord wordt en er meer zicht komt op het effect van samenwerking tussen onderwijs, ON 2, 3 en 4.

4.2 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

Begin 2022 zijn de vragenlijsten van de CQ-index Dyslexie aangepast. In januari 2022 is de derde landelijke rapportage opgeleverd waarin de gegevens zijn opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december

2021, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De gecertificeerde praktijkhouders kunnen zich in hun eigen omgeving van de CQ-index spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. In het voorjaar 2022 is ook een ouderversie van de rapportage opgeleverd.

Eind 2022 heeft de werkgroep zich gebogen over de mogelijkheid om op regionaal niveau een koppeling te maken tussen de CQ-index en de NDD met inachtneming van de AVG en de afgesloten verwerkersovereenkomsten. Omdat de NDD praktijkrapportage 2021 die in voorjaar 2023 beschikbaar is en CQ-index data 2021 op praktijkniveau uitleesbaar zijn, is het vanaf zomer 2023 mogelijk om als individuele praktijkhouder zelf conclusies te verbinden voor verbetering in onderdelen van diagnostiek en behandeling.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 – PDD&B 3.0

In 2022 is PDD&B 2.0 uitgefaseerd en PDD&B 3.0 toegepast. Er is veel aandacht besteed aan overleg met gemeenten om dit ook in de inkoopvoorwaarden aan te passen. Het beeld is eind 2022 dat het in de meeste gemeenten is doorgevoerd. Naast beheer en onderhoud van PDD&B 3.0, dat parallel plaatsvindt met de BVRD, is op grond van implementatievragen, monitoring en data systematisch bijgehouden welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten² bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2022 heeft de monitoring en evaluatie plaatsgevonden via het hiervoor in het vierde kwartaal van 2021 ontwikkelde instrument. Ook de afspraken voor beheer en onderhoud 2022 zijn duidelijk vastgelegd en worden vervolgens, in overeenstemming met deze afspraken, ook uitgevoerd door een onafhankelijke werkgroep, die is samengesteld uit experts van SDN en WARD. De informatie over de BVRD is beschikbaar bij het NJi dat verantwoordelijk is voor het formele beheer van de BVRD. In 2023 komen de werkgroep en de eigenaren bijeen om de communicatie over en relevantie van beheervraagstukken te bespreken.

7 Van Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0

In de eerste negen maanden van 2022 is het Stimuleringsprogramma verlengd. De officiële toekenning hiervoor is eind december 2021 afgegeven. Voor deelname aan de stuurgroep blijven de bestaande afspraken van toepassing. Ook is in 2022 gewerkt aan een voorzetting van het Stimuleringsplan onder de werktitel Dyslexie Centraal 2.0. Hiervoor is binnen het NKD een kleine commissie ingesteld om na te denken over de visie/missie/organisatievorm passend bij een instellingssubsidie en die meer recht doet aan de samenwerking van de dyslexieketen onderwijs-zorg. In september 2022 is dit besproken met OCW. Eind september bleek dat er formeel een onafhankelijk onderzoek moet plaatsvinden alvorens een instellingssubsidie toe te kennen. Omdat dit onderzoek in voorjaar/zomer 2023 zal plaatsvinden, is bij hoge uitzondering het Stimuleringsprogramma verlengd met een jaar. De activiteiten waaraan het NKD in 2022 als kernpartner naast Oudervereniging Balans en Expertisecentrum Nederlands heeft meegewerkt, staan in het jaarverslag 2022 van het Stimuleringsprogramma.

8 Organisatie

8.1 Inleiding

In 2022 heeft de raad van bestuur de nieuwe organisatiestructuur van het NKD geëvalueerd aan de hand van de daarvoor ontwikkelde instrumenten. Op grond van de uitkomsten

² Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.

Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

hiervan is besloten tot aanpassingen c.q. aanvullingen voor 2023. Een van de conclusies is dat het MT een duidelijker mandaat moet hebben zodat de interne en externe afstemming voor iedereen eenduidig navolgbaar is.

Nu er een stabiele vernieuwde organisatiestructuur is en ook alle documenten zijn aangepast aan het PDD&B 3.0 zal het KMS, dat in 2022 on hold is gezet, in 2023 worden gefinaliseerd en zal de ISO 9001 certificeringsaanvraag uitgaan zodat het NKD in 2023 ISO gecertificeerd wordt.

Naast het Kwaliteitsinstituut is de Branchevereniging Dyslexiezorgaanbieders in 2022 formeel gestart. Om vanuit ieders verantwoordelijkheid het belang van kwalitatieve dyslexiezorg voor alle kinderen regionaal en landelijk stevig te verankeren, heeft er op bestuurlijk niveau regelmatig overleg plaatsgevonden. Actueel hierin is het gezamenlijk optreden ten aanzien van het op 6 december 2021 verschenen rapport '[Overheveling zorg voor ernstige enkelvoudige dyslexie naar het onderwijs? Onderzoek naar de financiële, juridische en uitvoeringsconsequenties](#)' en de motie Ceder en Peters d.d. juli 2022³.

8.2 Raad van bestuur

In 2022 zijn de bestuursfuncties weer volledig ingevuld en is de portefeuillevverdeling begin 2022 aangepast. In 2022 is de raad van bestuur 4 keer digitaal bijeen geweest en een keer fysiek op 16 september. Daarnaast is er regelmatig overleg tussen de raad van bestuursleden.

Milene Bonte, bestuurslid wetenschap, voorzitter Datacommissie
Marijke van Grafhorst, voorzitter, voorzitter MT, coördinatie, AVG en communicatie
Jolanda Roelfsema, vicevoorzitter, voorzitter BAC
Henny Sikken, penningmeester, voorzitter Kwaliteitscommissie

8.3 Adviesraad en bestuurscommissies

Voor de inrichting van de adviesraad en commissies zie <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/>. De plannen en verslagen van de WARD en bestuurscommissies zijn te lezen op <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/jaarstukken/> en zijn met het bespreken van de begroting 2022 en het activiteitenplan 2022 mede door de raad van bestuur vastgesteld.

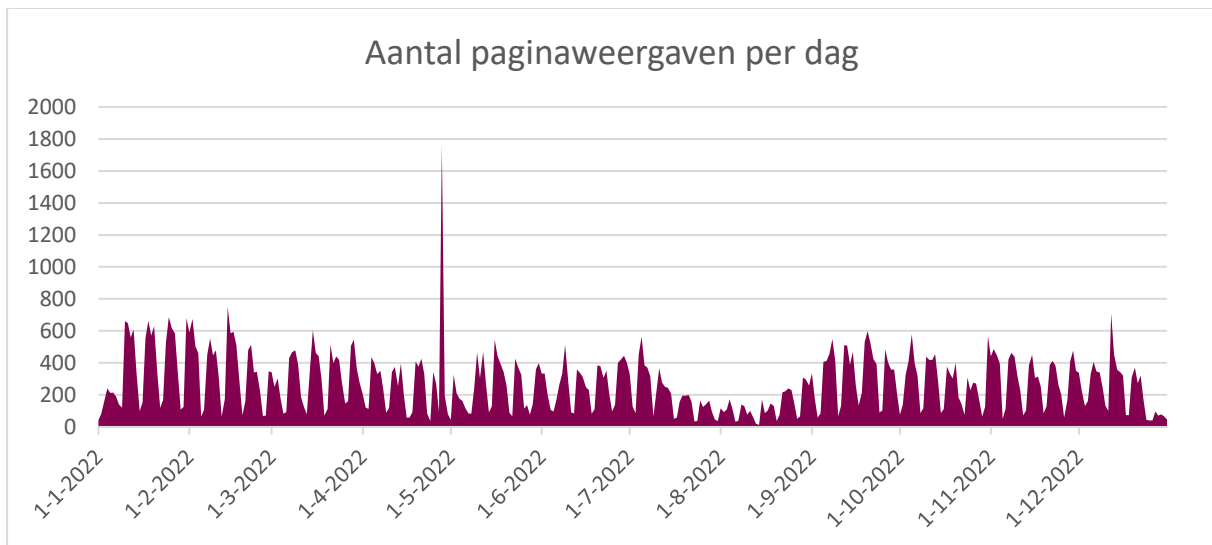
8.4 Ondersteuningsorganisatie 2022

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden geschreven door Tekst van Breugel, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door Tremani.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.
- De technische realisatie van de webinars is gedaan door Tim Hessels Video en fotografie en Coccon Webredactie

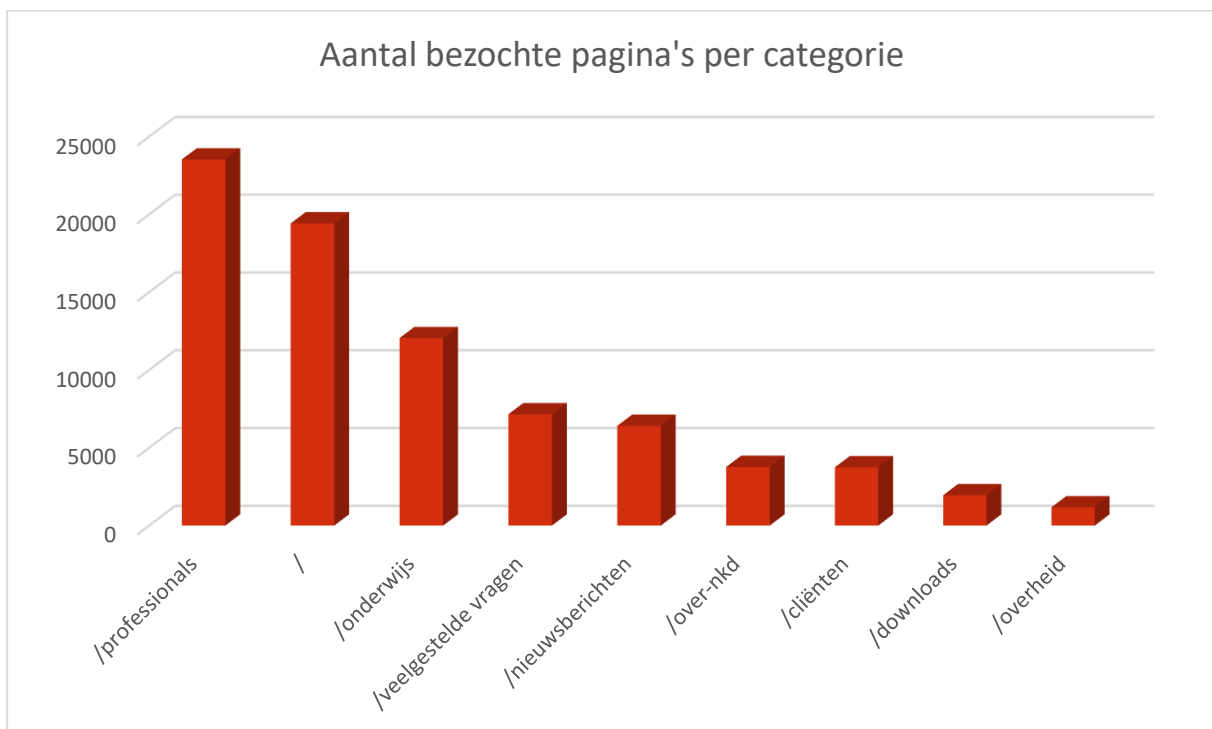
³ Motie Jeugdzorg 6 juli 2022 – 31829-866

Bijlage 1 Website Analytics

In 2022 is de NKD-website veel bezocht. In totaal waren er 100.125 paginaweergaven.



Figuur 2 Aantal paginaweergaven per dag

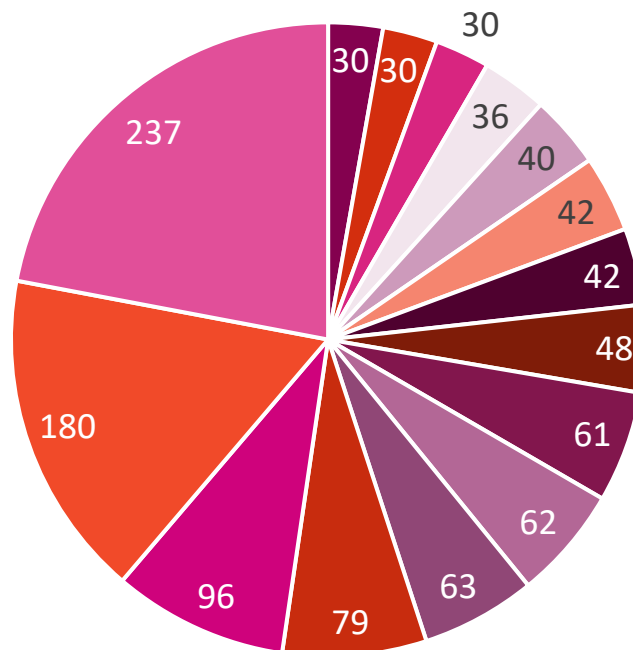


Figuur 3 Aantal bezochte pagina's per categorie

De meest bezochte pagina's van de professionals zijn /protocol-dyslexie-diagnose-en-behandeling (8.707 weergaven), /veelgestelde-vragen-professionals (3.383 weergaven) en /richtlijnen-en-handreikingen (2.350 weergaven). De meest bezochte pagina's van het onderwijs zijn /protocollen-onderwijs-en-zorg-dyslexie/protocollen-leesproblemen-en-dyslexie (2.835 weergaven) en brede-vakinhoudelijke-richtlijn-dyslexie (1.649 weergaven). Bij de veelgestelde vragen is de vraag 'Ik ben mijn dyslexieverklaring kwijt, hebben jullie een kopie?' (977 weergaven) en 'Zijn de normen van de DMT soepeler geworden?' (742 weergaven) het meest bezocht.

In figuur 3 zijn de meest gebruikte zoektermen opgenomen.

Zoektermen 30 of meer keer gebruikt



- leidraad - 30
- meertaligheid - 30
- nieuwsbrief - 30
- emt/klepel - 36
- voortgezet onderwijs - 40
- comorbiditeit - 42
- hoogbegaafd - 42
- (wat is) dyslexie - 48
- zorgniveau/ondersteuningsniveau - 61
- doublure - 62
- leerlingdossier - 63
- Bouw! - 79
- TOS - 96
- protocol (3.0) - 180
- webinar/inspiratiewebinar - 237

Figuur 4 Meest gebruikte zoektermen