

# Criteria Excellentie vermeldingen

20230425, versie 2.0

## Toetsing door Kiwa

Het NKD-keurmerk wordt verleend aan een organisatie/praktijk die voldoet aan alle gestelde kwaliteitseisen en de organisatorische criteria voor de ED-zorg, diagnostiek en behandeling → NKD-gecertificeerde praktijk.

De wens is uitgesproken door NKD-gecertificeerde praktijken om zich op basis van excellenties te kunnen onderscheiden. Hiervoor zijn door de Kwaliteitscommissie onderstaande criteria opgesteld en door de raad van bestuur van het NKD vastgesteld.

De voorgestelde excellente kwaliteiten zijn:

- W (Wetenschap),
- B (Beleid)
- P (Praktijk)
- O (Opleiding)

## Toetsingskaders

De toetsingskaders waaraan een praktijk moet voldoen om op het certificaat en in het register deze toevoeging(en) van een excellentie te verkrijgen zijn:

### W (wetenschap)

De praktijk participeert aantoonbaar actief in wetenschappelijk onderzoek op het gebied van diagnostiek en behandeling van dyslexie.

### Toetsing

In het betreffende jaar werkt de praktijk aantoonbaar samen met een of meer universiteiten in ten minste één wetenschappelijk onderzoek op het gebied van dyslexie. Dit overstijgt het niveau van een stage/scriptie van een individuele student orthopedagogiek/psychologie

### Of

De praktijk heeft in het betreffende jaar actief geparticipeerd in een geaccepteerd/verschenen artikel in een (inter)nationaal wetenschappelijk tijdschrift voor vakgenoten over dyslexie, innovatie of evaluatie van diagnostiek/behandeling van leesproblemen (bv. onderzoek naar interne validiteit behandeling, werking mechanismen in behandeling, potentiële nieuwe elementen van behandeling).

### B (beleid)

Praktijken/instellingen die aantoonbaar landelijk actief zijn op bestuurlijk of politiek gebied. Hierbij kan worden gedacht aan bestuursfuncties, commissies, adviesfuncties en activiteiten die **de bekendheid en kennis op het gebied van dyslexie bevorderen**.

Aantoonbaar moet daarbij zijn dat de praktijk zich actief inspant om landelijk dyslexiebeleid vorm te geven en dat dit de vertegenwoordiging of belangen van de eigen praktijk overstijgt. Tevens mag het geen project/samenwerking betreffen welke door een gemeente of regio als voorwaarde voor een dyslexiezorgcontract is gesteld.

### Toetsing

Regelmatige deelname aan **landelijke** klankbord- of stuurgroepen of op basis van merites uitgenodigd worden als spreker bij landelijke bijeenkomsten waarin de **aanwezigen de verschillende onderdelen van de ketenzorg vertegenwoordigen**.

NB Een workshop/lezing die door een praktijk wordt 'ingekocht' valt hier niet onder.

De lijst van toepasselijke klankbord- of stuurgroepen kan onmogelijk compleet zijn, gezien het feit dat het veld van dyslexieketenzorg dynamisch is. Beoordeling van instanties die hieronder vallen ligt **bij de raad van bestuur van het NKD in samenspraak met de Kwaliteitscommissie**.

Lijst van mogelijke instanties:

- Nederlands Jeugdinstituut Stuurgroep Richtlijnen dyslexie
- Dyslexie Centraal
- Steunpunt Dyslexie van Balans
- NRO-thema's betreffende basisonderwijs/leerproblematiek

## P (praktijk)

Werking Praktijk. Is de praktijk, naast de specifieke NKD dyslexiecriteria (NKD-keurmerk) ook aantoonbaar ISO/HKZ gecertificeerd? Dan is het werken volgens de PDCA-cyclus bij deze dyslexiepraktijk ook echt geborgd voor de langere termijn. Daarnaast is de tevredenheid van de cliënten *voor de organisatie* gemiddeld 8 of hoger. Tevens is er aantoonbare klinisch significante vooruitgang voor leesnelheid en spelling accuratesse.

## Toetsing

Voldoen aan ISO/HKZ- en NKD-kwaliteitseisen criteria.

### En

CQ-maat 'Tevredenheid van de cliënten voor de **organisatie**' gemiddeld 8 of hoger. Het tevredenheidscijfer voor behandelaar/diagnosticus wordt hierbij dus *niet* meegenomen.

### En

De gemiddelde resultaten na behandeling op het gebied van woordleessnelheid en spelling accuratesse van de praktijk liggen beide boven de landelijke praktijk-gemiddelden in de meest recente NDD-jaarrapportage.

## O (opleiding)

De praktijk biedt geaccrediteerde scholing aan op dyslexie-relevante vakgebieden. De organisatie heeft een duidelijke positie in de zorg voor dyslexie, gericht op het scholen van erkende professionals in de dyslexiezorg en houdt daarmee de kwaliteit van de professionals en de zorg aan cliënten op een kwalitatief hoog niveau.

## Toetsing

De scholing die geboden wordt, is geaccrediteerd voor de erkende professional (conform NKD Leidraad Competentie- en Opleidingseisen – versie 3.0).

### Of

De praktijk biedt minimaal 1x per jaar een stageplek aan voor WO-studenten orthopedagogiek/psychologie, waarbij deze stageplek breder is dan het assisteren bij diagnostiek/behandeling. Het begeleiden van het behalen van een diagnostiekaantekening

(BAPD) tijdens een stage valt hier bijvoorbeeld wel onder omdat dit breder is dan 3 dyslexieonderzoeken. De student heeft daarnaast bijvoorbeeld een opdracht in het kader van kwaliteit-ontwikkeling binnen de zorg.

### Toetsing

De organisatie heeft een duidelijk omschreven stagebeleid en kan aantonen dat de stage-opdracht in het betreffende jaar op de praktijk wordt gevolgd en uitgevoerd.

### Of

De praktijk biedt een scriptieplaats aan voor WO-studenten orthopedagogiek/psychologie.

### Toetsing

De organisatie heeft een duidelijk omschreven beleid over het aanbieden van een scriptieplaats en kan aantonen dat deze op de praktijk in het betreffende jaar wordt gevolgd en uitgevoerd. Daarnaast heeft de praktijk aantoonbare (werk-)afspraken met één of meerdere universiteiten. Wanneer de scriptie is afgerond, kan de organisatie de scriptie met beoordeling laten zien.

## Aanvraag toetsing

Iedere praktijk kan in aanmerking komen voor een excellentie toevoeging **voor 1 of meer onderdelen**. Dit gebeurt door bij het NKD en Kiwa een verzoek in te dienen om op 1 of meerdere van deze excellenties getoetst te worden tijdens de audit, of erna wanneer er een positieve beoordeling op de ISO/HKZ/NKD-criteria is geweest. Dit verzoek moet, per excellentie, vergezeld gaan van een onderbouwing waarom de praktijk voor deze excellentie(s) in aanmerking denkt te kunnen komen.

De excellenties gelden voor de periode van 1 jaar, gerekend vanaf het moment dat beoordeeld wordt dat aan de toetsingscriteria wordt voldaan.

Vermelding van eventuele excellenties van een praktijk staan bij het NKD-certificaat.

## Procedure na een jaar

De NKD-gecertificeerde praktijk neemt jaarlijks contact op met Kiwa over de wens tot continueren van een of meer excellenties. Het advies van Kiwa op basis van de audit kan dan zijn: continuering van de excellentie(s) of geen excellentie(s) voor dat jaar. Indien de NKD-praktijk dit niet aanvraagt, komen de excellenties automatisch na een jaar te vervallen.