Jaarverslag 2021: Praktijken, Protocol 3.0 implementatie

Publieksversie

Het is buitengewoon belangrijk dat het aantal laaggeletterden dat het funderend onderwijs verlaat nihil is. Om volwaardig deel te nemen aan het vervolgonderwijs en de maatschappij moeten kinderen kunnen lezen en spellen. De ondersteuning en zorg die ze nodig hebben om dat aan te leren, is beschikbaar. Het NKD zet zich in voor het borgen en verbeteren van de kwaliteit van de dyslexiezorg in de keten. We stimuleren nieuwe ontwikkelingen en volgen die kritisch. Met deze publieksversie van ons jaarverslag geef ik u een inkijkje in onze activiteiten.
Marijke van Grafhorst, voorzitter raad van bestuur NKD

Communicatie

In 2021 investeerde het NKD in een intensivering en verdere structurering van de communicatie. Daarbij werden diverse middelen en kanalen benut.
Om praktijkhouders te informeren over relevante activiteiten van het NKD zijn acht Nieuwsflitsen verspreid. Waar nodig werd deze berichtgeving afgestemd op de regionale situatie.
Om voeling te houden met de praktijk en goed te kunnen inspelen op actuele vraagstukken voerde het bestuur informatieve gesprekken met individuele praktijkhouders. Deze gesprekken leverden ook een bijdrage aan de continue kwaliteitsverbetering die wij nastreven.
Ook met gemeenten en regio’s voerde het NKD gesprekken. Deze stonden volledig in het teken van het verantwoord kunnen (blijven) bieden van vergoede dyslexiezorg. Concrete onderwerpen die ter sprake kwamen: kwaliteitsbeleid, ketensamenwerking en de implementatie van Protocol 3.0 en de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie.
In 2021 verscheen vijf keer de digitale nieuwsbrief, met achtergronden, interviews en kwaliteitsartikelen over thema’s die voor de NKD-doelgroepen relevant zijn of worden.
Het Poortwachtersplatform, bedoeld voor de onderlinge uitwisseling van casuïstiek, telde eind 2021 44 leden. Om deze specifieke doelgroep goed te informeren, plaatste het NKD op dit platform verschillende Nieuwsflitsen Poortwachter.
De website bleek ook in 2021 een belangrijk communicatiekanaal. In totaal waren er ruim 120.000 paginaweergaven.
Bij het NKD kwam ook in 2021 een groot aantal, veelal complexe, vragen binnen. Zeker in een tijd waarin desinformatie aan de orde van de dag is, is een zorgvuldige beantwoording cruciaal. De responstijd stond hierdoor soms onder druk. We zien dat deze vragenservice bijdraagt aan passende ondersteuning en zorg voor kinderen. Waar mogelijk plaatsten we vragen op de website, in de rubriek ‘veelgestelde vragen’. Deze goedbezochte rubriek wordt elk kwartaal geactualiseerd.

Audits

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van ernstige dyslexie. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits plaats. In 2021 waren 87 praktijken aangesloten bij het NKD. Het Kiwa voerde 39 audits en 48 remote audits uit.

Nederlandse Databank Dyslexie

Het NKD wil goed inzicht hebben in de effectiviteit en verbetermogelijkheden van de diagnose en de behandeling van dyslexie. Met dit doel is in 2018 de Nederlandse Databank Dyslexie (NDD) ingericht. Medio 2021 verscheen de rapportage over de data van 20219 en 2020. De rapportage die de afzonderlijke praktijkhouders ontvangen, maakt duidelijk hoe zij het doen ten opzichte van andere dyslexiepraktijken en dient dus als benchmark. De landelijke rapportage is belangrijk voor de ontwikkelingen in het kader van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en de beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en landelijk niveau.
In 2021 heeft het bestuur bepaald dat de NDD een belangrijker plek moet krijgen en dat praktijkhouders beter moeten worden ontzorgd op het gebied van datamonitoring en (benchmark) rapportages. Dit heeft geresulteerd in het beëindigen van de samenwerking met de CED Toetsgroep. Er zal een eigen databank worden ontwikkeld.

Klanttevredenheidsonderzoek

Alle praktijken die bij het NKD zijn aangesloten nemen deel aan het gestandaardiseerde klanttevredenheidsonderzoek (de CQ-index Dyslexie). In het voorjaar van 2021 verscheen de landelijke rapportage over 2020, die inzicht geeft in de klantwaardering voor het dyslexieonderzoek en de dyslexiebehandeling. Met de CQ-index applicatie kunnen praktijken hun gegevens vergelijken met andere praktijken in het land. In mei volgde een Verdiepingsrapportage, waarin een aantal vragen verder werd uitgewerkt. Voor ouders was er wederom een ouderrapportage beschikbaar.
De werkgroep CQ-index heeft in 2021 een aantal belangrijke verbeteringen gerealiseerd met betrekking tot het vergroten van de respons, de inhoud en actualiteit van de vragenlijst en de communicatie met ouders en kinderen.

Oplevering Protocol 3.0 en BVRD

Rond de zomer van 2021 is het Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 officieel vastgesteld. In het najaar zijn relevante documenten voor de verschillende ketenpartners gemaakt en werden voorbereidingen getroffen voor de feitelijke implementatie op 1 januari 2022. In Protocol 3.0 is het zogeheten enkelvoudigheidscriterium vervallen, dat in Protocol 2.0 nog wel werd gehanteerd. Daarmee is comorbiditeit dus niet meer op voorhand een reden om een kind uit te sluiten van de vergoede dyslexiezorg.
In 2021 is ook de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie (BVRD) afgerond. In de laatste fase zijn de commentaren en ervaringen uit het veld van onderwijs en zorg verwerkt en werd de tekst voorgelegd aan de beroepsverenigingen. We kunnen gerust stellen dat de BVRD een paradigmashift is. Met de komst ervan zijn professionals per beroepsgroep en gezamenlijk aan zet om alle kinderen de juiste ondersteuning en zorg te bieden. De BVRD is sinds 1 september 2021 van kracht.

Inspiratiewebinars

In het najaar organiseerden we zes inspiratiewebinars over diverse aspecten van Protocol 3.0 en de BVRD. Bijna vierhonderd mensen volgden één of meerdere webinars live en konden daar ook accreditatiepunten voor krijgen. Eén webinar was ook toegankelijk voor Poortwachters. Iedereen die zich had ingeschreven kon de webinars ook op een later moment terugkijken; het is niet bekend hoeveel mensen dat deden. Deelnemers waardeerden de webinars gemiddeld met een ruime 7.

Figuur 1 Femke Scheltinga, Jurgen Tijms en Marijke van Grafhorst tijdens de opname van het Openingswebinar

Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

Dit landelijke programma richt zich onder meer op de professionalisering van onderwijs en zorg. Het NKD had in 2021 zitting in de stuurgroep van het Stimuleringsprogramma en leverde een bijdrage aan diverse onderdelen van het plan van aanpak. Vanwege de coronamaatregelen en het demissionaire kabinet is het programma verlengd tot de zomer van 2022. Het is nog te vroeg om uitspraken te doen over een eventueel vervolg. Zie ook dyslexiecentraal.nl.

Organisatie

In 2020 is de governance van het NKD herzien, in 2021 ging de aandacht uit naar de zorgvuldige bemensing van alle geledingen.
Na een eerste verkenning en een onderzoek door een onafhankelijke werkgroep, werd in het najaar van 2021 de Brancheorganisatie Dyslexieaanbieders (BDZA) opgericht. Hierdoor kan het NKD zich transparant en volledig blijven richten op de uitvoering van haar primaire maatschappelijke opdracht: borgen en verbeteren van de kwaliteit van de dyslexiezorg in Nederland.

Motie Peters

Tweede Kamerlid Peters diende in december 2020 een motie in, waarin hij verzoekt om de aanpak van dyslexie voortaan via de samenwerkingsverbanden passend onderwijs te laten lopen en het budget over hevelen naar het onderwijs. Het NKD heeft actief meegewerkt aan een onderzoek naar aanleiding van deze motie. Dit resulteerde in december in het rapport *Overheveling zorg voor ernstige enkelvoudige dyslexie naar het onderwijs? Onderzoek naar de financiële, juridische en uitvoeringsconsequenties.*

Colofon

Dit is een publieksversie van het *Jaarverslag 2021: Praktijken, Protocol 3.0 implementatie*. Het volledige jaarverslag staat op de website bij Jaarstukken. Binnenkort verschijnt daar ook het financiële jaarverslag.

© Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie, juni 2022