Criteria Excellentie vermeldingen

20220414, versie 1.1

# Toetsing door KIWA

Het NKD-Keurmerk wordt verleend aan een organisatie/praktijk die voldoet aan alle gestelde kwaliteitseisen en de organisatorische criteria voor de ED-zorg, diagnostiek en behandeling.

De wens is uitgesproken door aangesloten praktijken om zich op basis van excellenties te kunnen onderscheiden op het gebied van wetenschap, beleid, praktijk en/of opleiding. Hiervoor zijn door de Kwaliteitscommissie onderstaande criteria opgesteld en door de raad van bestuur van het NKD vastgesteld.

# Toetsingskaders

De toetsingskaders waaraan een praktijk moet voldoen om op het certificaat en in het register deze toevoeging(en) van een excellentie te verkrijgen zijn:

## W (wetenschap)

De praktijk participeert aantoonbaar actief in wetenschappelijk onderzoek op het gebied van diagnostiek en behandeling van dyslexie en/of laaggeletterdheid.

### Toetsing

In het betreffende jaar werkt de praktijk aantoonbaar samen met een of meer universiteiten in tenminste één wetenschappelijk onderzoek op het gebied van dyslexie en/of laaggeletterdheid. En/of de praktijk heeft in het betreffende jaar actief geparticipeerd in een geaccepteerd/verschenen artikel over dyslexie en/of laaggeletterdheid in een Nederlands of buitenlands tijdschrift voor vakgenoten.

## B (beleid)

Praktijken/instellingen die aantoonbaar landelijk actief zijn op bestuurlijk of politiek gebied. Hierbij kan worden gedacht aan bestuursfuncties, commissies, adviesfuncties en activiteiten die **de bekendheid en kennis op het gebied van dyslexie en laaggeletterdheid bevorderen**.

Aantoonbaar moet daarbij zijn dat praktijk zich actief en aantoonbaar inspant om landelijk dyslexiebeleid vorm te geven en dat dit de vertegenwoordiging of belangen van de eigen praktijk overstijgt.

### Toetsing

Regelmatige deelname aan **landelijke** klankbord- of stuurgroepen of uitgenodigd worden als ‘spreekbuis’ bij landelijke bijeenkomsten waarin de **aanwezigen de verschillende onderdelen van de ketenzorg vertegenwoordigen**.

Lijst van mogelijke instanties:

* Nederlands Jeugd instituut Stuurgroep Richtlijnen dyslexie
* Stichting Dyslexie Nederland
* Steunpunt Dyslexie van Balans

De lijst kan onmogelijk compleet zijn, gezien het feit dat het veld van dyslexieketenzorg dynamisch is. Beoordeling van instanties die hieronder vallen ligt bij de raad van bestuur van het NKD in samenspraak met de Kwaliteitscommissie.

## P (praktijk)

Werking Praktijk. Is de praktijk, naast de specifieke NKD dyslexiecriteria ook aantoonbaar ISO gecertificeerd? Dan is de kwaliteit van de zorg ook echt geborgd. Daarnaast is de tevredenheid van de cliënten *voor de organisatie* gemiddeld 8 of hoger. Dit wordt gemeten via de CQ-index. Het tevredenheidscijfer voor behandelaar/diagnosticus wordt hierbij *niet* meegenomen.

### Toetsing

ISO- en NKD criteria, NKD CQ-index dyslexie

**én**

Instelling maakt gebruik van een evidence-based dyslexiebehandelmethode waarover gepubliceerd is in een tijdschrift voor vakgenoten.

### Toetsing

Hiervoor wordt aangesloten bij de richtlijnen van het NJi voor outcome: RCI (reliable change index):

|  |  |
| --- | --- |
| $$RCI=-\frac{X2-X1}{Sdiff}$$**Voorbeeld:** **Score aanvang traject: 98 (**$X1$**)Score einde traject: 62 (**$X2$**)Sdiff (uit de test handleiding): 8**$RCI=-\frac{62-98}{8}$$=$ **4,5** $=$ **sterke verbetering** | Het percentage cliënten dat een sterke verbetering laat zien |
| Het percentage cliënten dat enige verbetering laat zien. |
| Het percentage cliënten dat stabiliseert. |
| Het percentage cliënten dat enige verslechtering laat zien. |
| Het percentage cliënten dat een sterke verslechtering laat zien.  |

De minimale dataset van het NKD kan deze informatie berekenen en op basis daarvan kunnen de gemiddelden op bovenstaande cijfers bepaald worden. De gemiddelden voor de eerste twee percentages (sterke en enige verbetering) kunnen door de kwaliteitscommissie in samenspraak met de WARD gebruikt worden om een effectiviteitscriterium op te stellen, waarboven we van excellentie spreken.

## O (opleiding)

Praktijk biedt scholing op dyslexie-relevante vakgebieden die geaccrediteerd zijn binnen bijvoorbeeld het SKJ.

### Toetsing

De organisatie heeft een duidelijke positie in de zorg voor dyslexie gericht op het scholen van professionals in de dyslexiezorg en daarmee de kwaliteit van de professionals en de zorg aan cliënten van een kwalitatief hoog niveau houden. De scholing die geboden wordt, is geaccrediteerd (SKJ, NIP, NVO,…).

# Aanvraag toetsing

Iedere praktijk kan in aanmerking komen voor een excellentie toevoeging voor 1 of meer onderdelen. Dit gebeurt door bij het NKD een verzoek in te dienen om op 1 of meerdere van deze excellenties getoetst te worden tijdens de audit, of erna wanneer er een positieve beoordeling op de ISO/NKD-criteria is geweest. Dit verzoek moet, per excellentie, vergezeld gaan van een onderbouwing waarom de praktijk voor deze excellentie(s) in aanmerking denkt te kunnen komen.

De excellenties gelden voor de periode van 1 jaar, gerekend vanaf het moment dat beoordeeld wordt dat aan de toetsingscriteria wordt voldaan.

Vermelding van eventuele Excellenties van een praktijk staat bij het NKD-certificaat.