



Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie



Activiteitenplan 2022

Protocol 3.0 - Professionele dyslexiezorg



1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	4
2	Communicatie	4
2.1	Communicatiestrategie	4
2.2	Website en intern communicatieplatform	4
2.3	Veel gestelde vragen	4
2.4	Themabijeenkomsten	4
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	4
3.1	Audits door Kiwa	4
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	4
3.3	Kwaliteitsondersteuning opleidingen	5
4	Datakwaliteit en -relevantie	5
4.1	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	5
4.2	Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie	5
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	5
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	5
7	Van Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0	6
8	Organisatie	6
8.1	Inleiding	6
8.2	Raad van bestuur	6
8.3	Adviesraad en bestuurscommissie	6
8.4	Ondersteuningsorganisatie 2022	6

1 Inleiding

2022 is het laatste jaar waarin het NKD het strategisch meerjarenplan fase 2 2019-2022 concreet zal uitwerken. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de enkelvoudige dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren wordt gecontinueerd. De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, BVRD, en Protocol 3.0 zijn hiervoor medebepalende instrumenten. De (wetenschappelijke) kennis en innovatie worden actief aangewend voor het lees- en spellingsonderwijs in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten voor 2022 zijn:

- Open/transparante communicatie met de aangesloten praktijkhouders, branchevereniging dyslexiezorgaanbieders en ketenpartners;
- het aanbrengen van aandachtspunten voor audits van alle praktijkhouders door Kiwa; Dit geldt voor punten die praktijkhouders inbrengen en voor kwaliteitsfocus door NKD.
- het inrichten en optimaal benutten van functionaliteiten van de Nederlandse Databank Dyslexie voor de aangesloten praktijken en regiopartners;
- het opleveren van overzichtelijke rapportages over de klanttevredenheid;
- aandacht voor een gevalideerd diagnostisch instrumentarium bij PDDB 3.0;
- PDD&B 3.0 – verdere implementatie, monitoring en evaluatie;
- kwaliteitsborging van de dyslexiezorg en van de aansluiting met de onderwijsondersteuning binnen het kader van de BVRD.

Daarnaast blijft het NKD zich proactief inzetten binnen twee zeer relevante nationale programma's: het inhoudelijke beheer van de Brede Vakinhoudelijk Richtlijn Dyslexie, BVRD, en het verlengde Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie) en de opvolging na afloop van het Stimuleringsprogramma van Dyslexie Centraal.

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's wil het NKD bevorderen dat alle kinderen op grond van actuele stand van de wetenschap en praktijkervaringen en -data de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk is. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent zeker ook kritisch kijken of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen.

Nu alle documenten en instrumenten klaarstaan, is 2022 het jaar van extra aandacht voor de onderwijs- en zorgprofessionals. Het is aan hen om de juiste ondersteuning en zorg en afstemming daartussen te bieden. Professioneel maatwerk en data zijn belangrijke componenten om samen met ouders en kinderen/jongeren de ambitie van een Zorgstandaard Dyslexie te realiseren.

Samen met de aangesloten praktijkhouders en betrokken wetenschappers wordt gekeken hoe we beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries. Dit met als doel een beter zorgaanbod dat aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: decompliceren, ontstapelen, verbinden om zo te verbeteren.

Dat betekent ook dat de vernieuwde NKD-organisatie kritisch tegen het licht zal worden gehouden. Hoe borgt het NKD de kwaliteitsbelangen als kwaliteitsinstituut? Doen we de juiste dingen op een juiste manier en zijn de interne en externe processen zo ingericht met de nadruk op behoud c.q. verbetering van kwaliteit en resultaat? Is het NKD een organisatie die betrouwbaar en *sculpting change proof*¹ is?

¹ het herkennen van disrupties in veranderingen, erop anticiperen én ze in je voordeel gebruiken

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken worden de verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie wordt gevalideerd. In de begroting staat welk bedrag voor afzonderlijke activiteiten in 2022 is gereserveerd. De activiteiten 2022 van de WARD en bestuurscommissies staan in afzonderlijke jaarplannen.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Doel is de communicatie met de aangesloten praktijkhouders te intensiveren. Dit wordt in een communicatieplan vastgelegd zodat er gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt en er ruimte is voor actualiteiten.

Om alle aangesloten praktijkhouders beter te betrekken bij de processen van de BAC is naast de bestaande communicatiemiddelen een directe vorm van communicatie ontwikkeld eind 2022 zal deze worden geëvalueerd.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2022 worden de teksten meer afgestemd op de diverse gebruikersgroepen.

Het interne communicatieplatform Mijn NKD zal in 2022 intensiever worden ingezet zodat aangesloten praktijkhouders, leden van adviesraden en werkgroepen en bestuursleden op een efficiënte, veilige en gebruiksvriendelijke manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel is hierbij vastgelegd.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2022 verder in te perken, zullen de FAQ per kwartaal worden aangepast aan de actualiteit en zal aan de BAC, WARD, DC of KC gevraagd worden om artikelen over onderwerpen/casuïstiek op de website te publiceren.

2.4 Themabijeenkomsten

Het NKD zal begin 2022 met de vereniging Balans en Dyslexie Centraal een (digitale) ouderbijeenkomst houden met als doel alle ouders te informeren over de consequenties van de invoering van de BVRD en PDD&B 3.0.

In 2022 zal ook een (digitale) inspiratiebijeenkomst met de aangesloten praktijkhouders plaatsvinden. Doel is onderlinge uitwisseling, kennisdeling, strategie, dialoog en ontmoeting.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2022 zal Kiwa 3-jaarlijkse initiële audits uitvoeren bij dat deel van de aangesloten praktijkhouders dat staat ingepland en vinden de jaarlijkse remote audits plaats met de praktijken die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2022 wordt gefocust op de implementatie van PDD&B 3.0. In het 4^e kwartaal van 2021 heeft de Kwaliteitscommissie de kwaliteitsaudit aangepast bij/geconfirméerd aan het PDD&B 3.0. Het doel van de aanpassing is dat op onderdelen gericht geaudit kan worden zodat iedere aangesloten praktijk duidelijker inzicht heeft in de kwaliteit en het effect van het eigen diagnostisch en behandelarsenaal.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2022 zal de toepassing van de AVG worden geëvalueerd. Aan de jurist van MedLawConsult zal worden gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. Als er documenten moeten worden aangepast, zal de communicatie hierover met de aangesloten praktijkhouders worden gedeeld via Mijn NKD/Alle praktijken.

3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

In 2021 heeft een interne werkgroep een notitie opgeleverd waarin voorwaarden zijn opgenomen voor specifieke opleidingsmodules die voldoen om voor (her)registratie in aanmerking te komen. De rvb heeft besloten deze notitie beschikbaar te stellen aan de beroepsvereniging. Het NKD zal de uitwerking hiervan niet zelf ter hand nemen.

4 Datakwaliteit en -relevantie

4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

Eind 2021 is besloten om het samenwerkingscontract met de CED-Toetsservice te beëindigen. Hierover zijn de aangesloten praktijkhouders geïnformeerd. Eind 2021 is door de rvb besloten de bouw, beheer en onderhoud van de databank uit te besteden aan Tremani. Dit besluit is mede ingegeven door de trend van de komende jaren om zelf meer zicht te willen hebben op de databescherming (sovereign cloud). Begin 2022 wordt door Tremani bij de aangesloten praktijkhouders de minimale dataset over 2021 opgehaald. Half mei 2022 zullen de eerste geanonimiseerde data 2021 worden opgeleverd. Op grond daarvan zal z.s.m. een praktijkrapportage en een landelijke rapportage beschikbaar worden gesteld. De uitkomsten zijn relevant voor de aangesloten praktijkhouders (benchmark dyslexie). Om de datakwaliteit en benutting ervan door de aangesloten praktijkhouders verder te automatiseren wordt een klankbordgroep ingesteld. Ook wordt een pilot gedraaid met enkele regio's zodat het effect van PDD&B 3.0 van meet af aan gemonitord wordt.

4.2 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

Begin 2022 worden de vragenlijsten van de CQ-index Dyslexie aangepast. In januari 2022 zal de derde landelijke rapportage worden gemaakt waarin de gegevens zullen worden opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf 1 januari 2021 tot en met 31 december 2021, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De aangesloten praktijkhouders kunnen zich in hun eigen omgeving van de CQ-index spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. In het voorjaar zal een ouderrapportage worden opgeleverd. In 2022 zal de werkgroep zich buigen over de mogelijkheid om een koppeling te maken tussen de CQ-index en de NDD met in achtneming van de AVG en de afgesloten verwerkersovereenkomsten.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In 2022 wordt PDD&B 2.0 uitgefaseerd en PDD&B 3.0 toegepast. Naast beheer en onderhoud van PDD&B 3.0, dat parallel plaatsvindt met de BVRD, wordt op grond van monitoring en data onderzocht welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten² bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2022 vindt de monitoring en evaluatie plaats via het hiervoor in het vierde kwartaal van 2021 ontwikkelde instrument. Ook de afspraken voor beheer en onderhoud voor 2022 zijn duidelijk vastgelegd en worden vervolgens, in overeenstemming met deze afspraken, ook uitgevoerd. De informatie is beschikbaar bij het NJi dat verantwoordelijk is voor het formele beheer van de BVRD.

² Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.

Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

7 Van Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie naar Dyslexie Centraal 2.0

In de eerste negen maanden van 2022 zal het huidige stimuleringsprogramma worden verlengd. De officiële toekenning hiervoor is eind december 2021 afgegeven. Voor deelname aan de stuurgroep blijven de bestaande afspraken van toepassing. Ook wordt in 2022 gewerkt aan een voorzetting van Dyslexie Centraal 2.0.

8 Organisatie

8.1 Inleiding

In 2021 heeft de rvb de nieuwe organisatiestructuur van het NKD ingevoerd. Deze zal in 2022 worden geëvalueerd op grond van de daarvoor ontwikkelde instrumenten. Op grond van de uitkomsten hiervan wordt besloten tot aanpassingen c.q. aanvullingen. Nu er een stabiele vernieuwde organisatiestructuur is en ook alle documenten zijn aangepast aan het PDD&B kan het KMS worden gefinaliseerd en zal de ISO 9001 certificeringsaanvraag uitgaan zodat het NKD in 2022 ISO gecertificeerd wordt. Naast het Kwaliteitsinstituut gaat de Branchevereniging Dyslexiezorgaanbieders (BDZA) in 2022 formeel van start. Om vanuit ieders verantwoordelijkheid het belang van kwalitatieve dyslexiezorg voor alle kinderen regionaal en landelijk stevig te verankeren, zal er op bestuurlijk niveau regelmatig overleg plaatsvinden. Actueel hierin is het gezamenlijk optreden ten aanzien van het op 6 december verschenen rapport '[Overheveling zorg voor ernstige enkelvoudige dyslexie naar het onderwijs? Onderzoek naar de financiële, juridische en uitvoeringsconsequenties](#)'.

8.2 Raad van bestuur

Marijke van Grafhorst, voorzitter, coördinatie, AVG en communicatie
Henny Sikken, penningmeester en opleidingen
Jolanda Roelfsema, bestuurslid
Vacature wetenschap
Een herziene portefeuille verdeling voor de leden van de rvb zal begin 2022 plaatsvinden.

8.3 Adviesraad en bestuurscommissie

Voor de inrichting van de adviesraad en commissies zie <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/>. De plannen van de WARD en bestuurscommissie zijn te lezen op <https://www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/jaarstukken/> en zijn met het bespreken van de begroting 2022 en het activiteitenplan 2022 mede door de raad van bestuur vastgesteld.

8.4 Ondersteuningsorganisatie 2022

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden door Tekst van Breugel geschreven, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door Tremani.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.