

Jaarverslag 2020: Praktijken, datasturing & Protocol 3.0 in coronatijd

Publieksversie

Het is belangrijk dat elk kind leert spellen en lezen. Kinderen die dat nodig hebben, moeten daarbij de juiste ondersteuning en zorg krijgen. Alleen zo kunnen we ervoor zorgen dat het aantal laaggeletterden dat het funderend onderwijs verlaat nihil is. Het borgen en verbeteren van de kwaliteit van de dyslexiezorg is de voornaamste maatschappelijke opdracht van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD). Ook in 2020, door COVID-19 een buitengewoon jaar, hebben we ons ingezet om deze opdracht zorgvuldig uit te voeren. Daarbij nam de digitalisering van diensten noodgedwongen een enorme vlucht, zonder dat de menselijke maat uit het oog werd verloren. Graag geef ik u een indruk van de activiteiten van onze stichting in 2020.

Marijke van Grafhorst, voorzitter NKD

Communicatie

Het intensiveren van de open communicatie met aangesloten praktijkhouders en ketenpartners was een belangrijk speerpunt.

Direct bij de eerste lockdown is een overleggroep praktijken coronavirus geformeerd, die een cruciale rol speelde in de communicatie en de ontwikkeling van de handreiking *Tijdelijke Aanpassing Toelatingscriteria Diagnostiek Dyslexie COVID-19*. Deze overleggroep heeft perfect gefunctioneerd, mede dankzij korte lijnen, een duidelijk mandaat, stevige kwaliteitsborging en een hoge productiesnelheid. Praktijkhouders werden via Nieuwsflitsen steeds op de hoogte gehouden van relevante ontwikkelingen en de betekenis ervan voor de dyslexiezorg. Waar nodig werd de berichtgeving afgestemd op de regionale situatie. Om goed feeling te houden met praktijkhouders is er regelmatig persoonlijk contact geweest, telefonisch of via Zoom.



Figuur 1 Foto van een Zoom-vergadering van de BARD

Ook Poortwachters werden met behulp van Nieuwsflitsen gericht geïnformeerd, in het bijzonder over corona-gerelateerde zaken. Het digitale Poortwachtersplatform, dat het NKD in 2019 inrichtte, had eind 2020 41 leden. Dit platform is bedoeld voor de uitwisseling van actuele casuïstiek.

Het NKD voerde regelmatig gesprekken met gemeenten en regio's, onder meer over rol en positie van de zorgprofessional, kwaliteitsbeleid, ketensamenwerking, terugdringen van administratieve lasten en de consequenties van coronamaatregelen. Wat dat laatste betreft was het voornaamste doel uiteraard om de ernstige (enkelvoudige) dyslexiezorg verantwoord te continueren. Dat is ook gelukt. Hiervoor zijn onder meer contracten aangepast en hybride vormen van diagnostiek en behandeling vormgegeven. Het NKD ontwikkelde hiervoor handreikingen, met kwaliteit en zorgvuldigheid van de zorg als uitgangspunt.

De website was ook in 2020 een belangrijk communicatiekanaal. De site voorziet in duidelijke en betrouwbare informatie. Om het aantal individuele vragen dat bij het NKD binnenkomt in te perken, werd de rubriek Veelgestelde vragen (FAQ's) elk kwartaal geactualiseerd. Deze pagina werd bijna 10.000 keer bezocht, ruim twee keer zoveel als in 2019. Toch zorgde dit niet voor een afname van individuele vragen; het volume en de complexiteit ervan namen zelfs toe. We zagen met name meer vragen over ketensamenwerking.

De NKD-Nieuwsbrief, met achtergronden, interviews en kwaliteitsartikelen, verscheen vijf keer. De redactie is steeds alert om goed aan te sluiten bij de behoeften van lezers. Door COVID-19 kon de jaarlijkse Inspiratiebijeenkomst niet fysiek doorgaan. Als alternatief zijn zeven webinars verzorgd rondom het thema *Behandeling is onze zorg*.



Figuur 2 Foto van Marijke van Grafhorst en Jurgen Tijms tijdens de opname van het eerste webinar

De webinars, waarvoor deelnemers accreditatiepunten konden krijgen, zijn goed bezocht. De evaluatie laat zien dat deelnemers graag willen dat het NKD in de toekomst een combinatie van een fysieke Inspiratiebijeenkomst en -webinars organiseert.

Audits

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van ernstige enkelvoudige dyslexie. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits plaats. In 2020 waren 95 praktijken aangesloten bij het NKD.

Het Kiwa voerde 5 audits en 71 remote audits uit. Vanaf het vierde kwartaal was het mogelijk om de audit op excellenties te laten plaatsvinden.

Nederlandse Databank Dyslexie

Het NKD wil goed inzicht hebben in de effectiviteit en verbetermogelijkheden van de diagnose en de behandeling van dyslexie. Met dit doel is in 2018 de Nederlandse Databank Dyslexie ingericht. Door een combinatie van factoren kon in 2019 geen rapportage worden gemaakt. In 2021 verschijnt daarom de rapportage 2019-2020.

De rapportage die de afzonderlijke praktijkhouders ontvangen, maakt duidelijk hoe zij het doen ten opzichte van andere dyslexiepraktijken en dient dus als benchmark.

De landelijke rapportage is belangrijk voor de ontwikkelingen in het kader van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en de beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en landelijk niveau.

Klanttevredenheidsonderzoek

Van alle praktijken die bij het NKD zijn aangesloten, wordt verwacht dat zij deelnemen aan het gestandaardiseerde klanttevredenheidsonderzoek (de CQ-index Dyslexie). In het voorjaar van 2020 verscheen de landelijke rapportage over 2019, die inzicht geeft in de klantwaardering van zowel het dyslexieonderzoek als de -behandeling. De aangesloten praktijken ontvangen een eigen CQ-rapportage, waarmee zij zich kunnen vergelijken met andere praktijken in het land. In april 2020 werd ook een ouderrapportage opgesteld. De werkgroep CQ-index ontwikkelde een plan om de CQ-index nog verder te verbeteren.

Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In december heeft het NKD-bestuur de conceptversie van het Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 vastgesteld. In het voortraject zijn tien praktijken geconsulteerd over de implementatie ervan. Hun input is verwerkt in een implementatienotitie, waarmee een speciale werkgroep verder gaat. De werkgroep zal onder meer inzichtelijk maken welke instrumenten bruikbaar zijn c.q. ontwikkeld moeten worden. De definitieve versie van het Protocol 3.0 zal gelijktijdig met de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie worden vastgesteld. Dit gebeurt in nauwe samenspraak met Dyslexie Centraal.

Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie (BVRD)

Er is in 2020 hard gewerkt aan de BVRD. Deze richtlijn moet zorgen voor een optimale samenwerking tussen onderwijs en zorg. Medio 2020 is een concept opgeleverd, gevolgd door een zogenoemde proefinvoer. Tijdens deze proefinvoer hebben tachtig gedragsdeskundigen en lees- en spellingspecialisten in onderwijs en zorg met deze conceptrichtlijn gewerkt. De proefinvoer is eind 2020 afgerond.

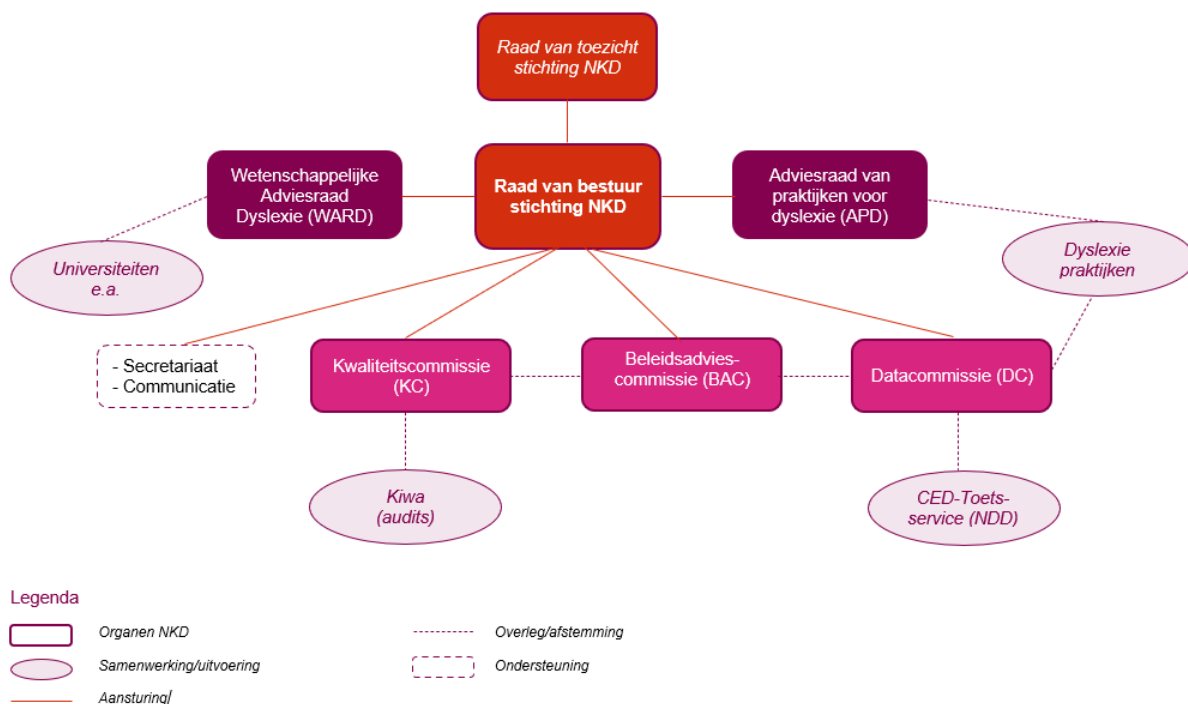
Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

Dit landelijke programma richt zich onder meer op de professionalisering van onderwijs en zorg. Het NKD had in 2020 zitting in de stuurgroep van het Stimuleringsprogramma en leverde een bijdrage aan uiteenlopende programmaonderdelen. Het NKD stelt vast dat er inmiddels veel is ontwikkeld voor het onderwijs, maar dat er meer aandacht nodig is voor de zorgcomponenten. Zie ook dyslexiecentraal.nl.

Nieuwe governance: NKD 2.0

In 2020 is de governance van het NKD herzien. Deze herziening heeft onder meer als doel om de eigen, onafhankelijke positie als kwaliteitsinstituut te versterken en te gaan voldoen aan de ISO 9001:2015. Het nieuwe organogram:

Organogram NKD



Organogram NKD 2021

Figuur 3 Organogram van de governance-structuur van het NKD

Colofon

Dit is een publieksversie van het *Jaarverslag 2020: Praktijken, Datasturing & Protocol 3.0 in coronatijd*. Het volledige jaarverslag staat op de website bij [Jaarstukken](#). Binnenkort verschijnt daar ook het financiële jaarverslag.

© Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie