

Rapportage CQ-index Dyslexie 2020

Versie voor ouders en kinderen

Uw tevredenheid is onze zorg!

In februari 2021 is de rapportage van de klanttevredenheid over de dyslexiezorg, CQ-index, verschenen. In het rapport staan gemiddelde uitkomsten van alle aangesloten praktijken. Naast positieve reacties geven ouders én kinderen tips waarmee de praktijken de kwaliteit van hun dyslexiezorg nog beter kunnen maken.

Veel dank aan alle ouders en kinderen die ondanks de extra belasting door de Corona-maatregelen de tijd hebben genomen om de CQ-index in te vullen! Het NKD deelt graag enkele belangrijke uitkomsten: u leest over het aantal ontvangen reacties, het resultaat, over diagnostiek en behandeling, de waardering van de relatie tussen zorg en school. En uiteraard is de waardering van kinderen opgenomen. Bij de grafieken staat in tekstballonnen een kleine selectie van opmerkingen en tips van ouders, verzorgers én van kinderen. Het gaat om persoonlijke ervaringen met verschillende praktijken.

1 Rapportcijfers

Tip: Meer spel en grapjes in de behandeling verwerken.

Tip: Kijk goed of de behandelaar bij het kind past.

Een fijn persoon om mee te werken en die de juiste snaar bij onze dochter wist te raken.

Gemiddelde rapportcijfers



Tip: Minder wisseling van stagiaires.

Fijn dat de persoon die het onderzoek heeft afgenomen, ook de begeleiding heeft gedaan.

De praktijk heeft ons ontzettend goed geholpen. Van regelen toestemming van de gemeente voor onderzoek (op basis van bijzondere gronden) tot en met behandeling.

2 Gebruik CQ-index Dyslexie

Vragenlijst Onderzoek



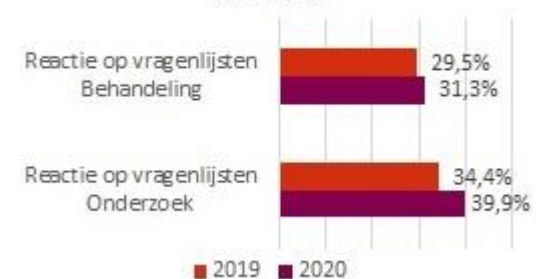
In verband met de Corona-maatregelen hebben veel minder onderzoeken plaatsgevonden dan in 2019. Het aantal behandelingen is licht gestegen.

Vragenlijst behandeling



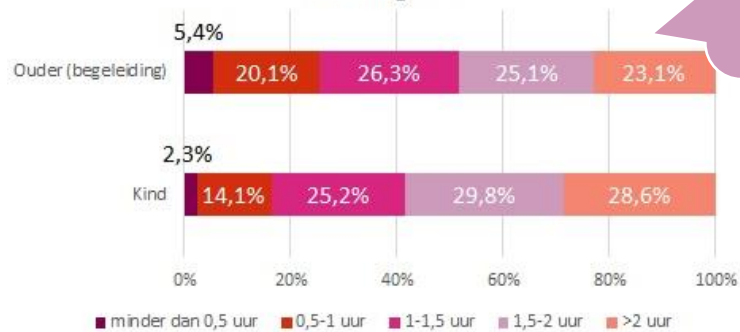
Het percentage deelnemers is gestegen ten opzichte van 2019.

Reactie



3 Thuis oefenen

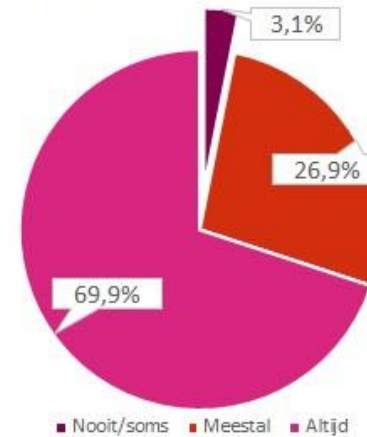
Hoeveel tijd besteedde u thuis per week aan de oefeningen?



Tip: Meer zelfstandige opdrachten voor het kind. De hele behandeling is ze afhankelijk geweest van mijn hulp.

Tip: Beter luisteren naar de gezinssituatie in verband met thuis oefenen.

Werden de oefeningen duidelijk uitgelegd?

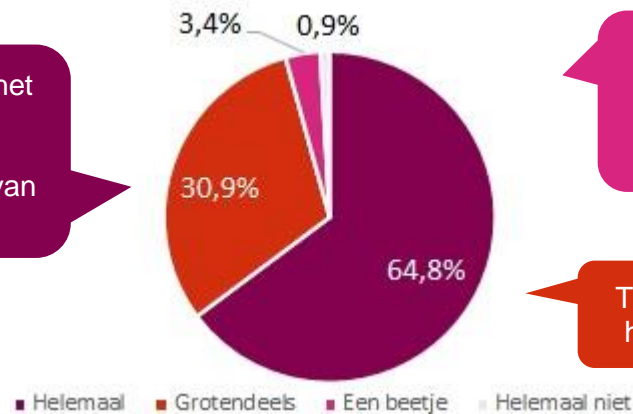


Tip: Meer feedback naar de ouders en duidelijkere uitleg bij het huiswerk.

Tip: Hulp bij het thuis werken, voor als de ouder ook dyslexie heeft.

4 Maatwerk

Paste de behandeling bij uw kind?



Bedankt voor het maatwerk dat mijn dochter nodig had en van jullie kreeg.

De methode was qua onderwerp een beetje kinderachtig voor onze 10/11-jarige.

Tip: Wat meer oog en ondersteuning van het kind op het sociaal-emotionele vlak.

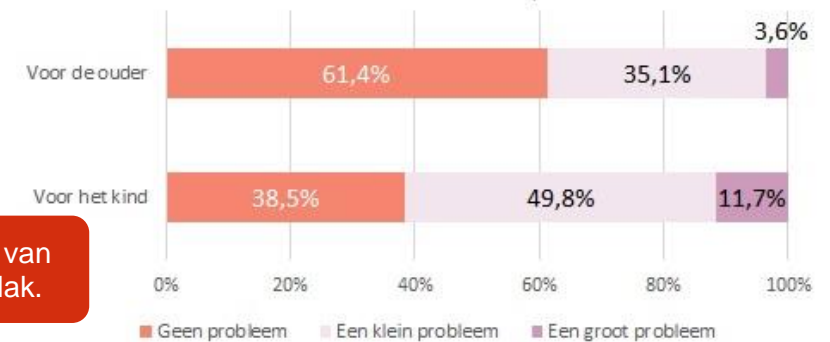
Alles bij elkaar was het ook wel heel veel: huiswerk school, dyslexiemap enz.

Tip: Ook aandacht besteden aan wat het voor het kind betekent om dyslexie te hebben.

Tip: Kijk naar 't kind waar ze behoefte aan heeft in plaats van ieder kind hetzelfde laten doen.

Tip: Zorg dat de kinderen ook af en toe echt vakantie kunnen hebben.

Was het thuis oefenen een probleem?



Zonder huiswerk geen effect, maar het huiswerk bleef een 'hot topic'.

Voor ouders ook best intensief/tijdrovend, qua planning soms lastig.

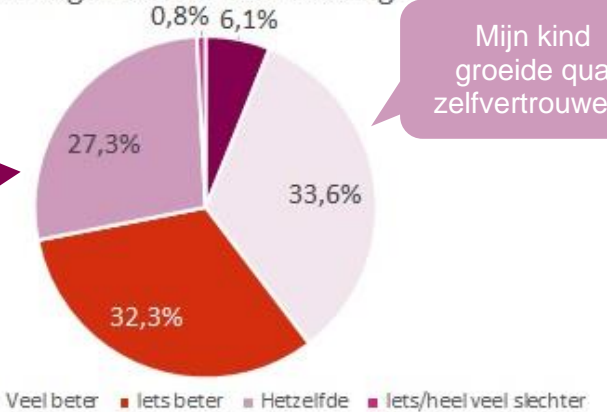
5 Het resultaat van de behandeling

Heb jij/heeft uw kind genoeg aan de behandeling gehad om na de hulp zelf verder te gaan?



Tip: Herhalingsmodules in een online omgeving aanbieden voor als het traject is afgerond.

Hoe gaat het in het algemeen met uw kind sinds het begin van de behandeling?



Mijn kind groeide qua zelfvertrouwen!

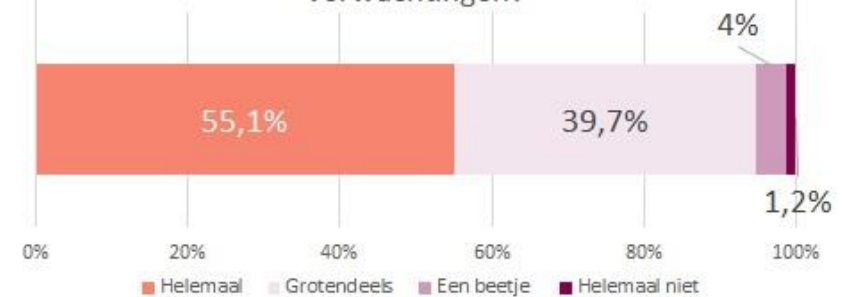
Ook signalering van de faalangst van mijn dochter en dat actief opgepakt.

Tip: Meer mogelijkheden aanbieden voor het gebruiken van hulpmiddelen.

Tip: Meer helderheid en overzichtelijkheid m.b.t. het afgelegde traject en de behaalde doelen.

Het resultaat is boven verwachting.

Voldeed de behandeling (tot nu toe) aan uw verwachtingen?



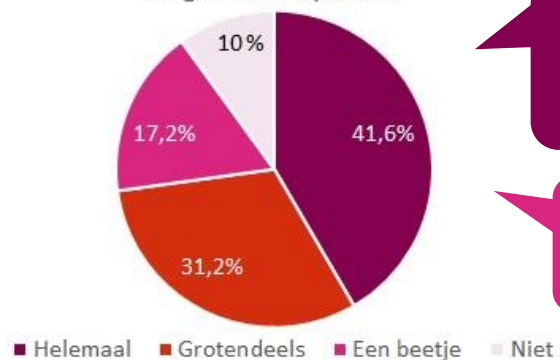
Tip: Vaker en langer herhalen.

Tip: Maak de behandeling minder schools.

Tip: Meer overleg met ouders en meer luisteren naar ouders en geen beloften doen die je niet nakomt.

6 De nazorg

Weet u waar u in het vervolg terecht kunt met vragen over dyslexie?

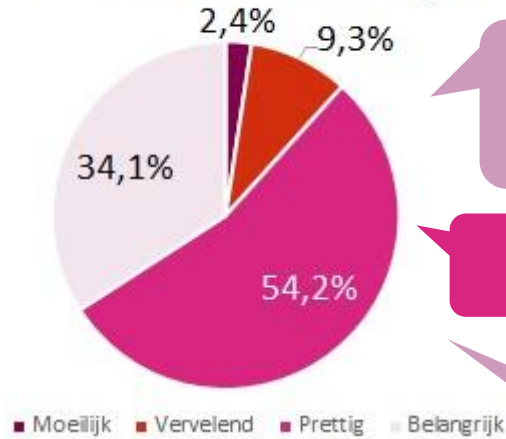


Weet niet heel goed wat we kunnen doen als we verslechtering opmerken, behalve de school raadplegen.

Tip: Meer nazorg m.b.t. hulpmiddelen en vasthouden van vaardigheden in samenwerking met school.

7 De mening van het kind (zie ook 5)

Hoe vond je het om naar de behandelaar te gaan?

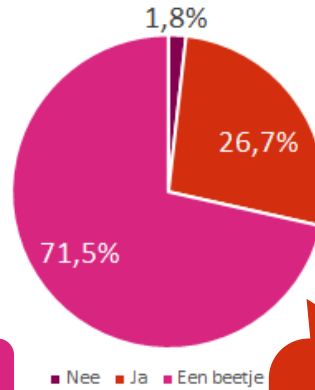


Het is zwaar, soms vervelend en heel belangrijk.

Ik vond het wel prima.

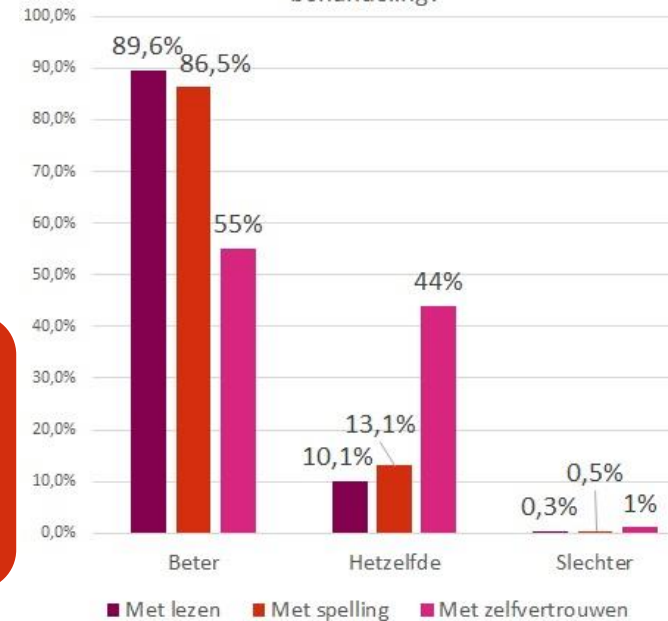
Ik wou dat ik het niet nodig had.

Merkte je dat het oefenen hielp?



Ik vond het wel jammer dat je in de vakanties ook moet leren, maar ik snap het ook.

Hoe gaat het sinds het begin van de behandeling?



Wat zou jij aan de behandeling willen veranderen?

Tip: Wisselende tijden. Nu mis ik altijd dezelfde les.

Tip: Meer stripteksten.

Tip: Vaker spelletjes spelen met de juf.

Tip: De makkelijke dingen niet 100 keer herhalen.

Niks ik vond de juf heel aardig en lief. En ze luisterde goed naar mij en daardoor luisterde ik goed naar de juf. Dikke pluim voor de juf 😊

Dat het niet tijdens school is, want op vrijdag zijn we aan het knutselen en moet ik weer weg voor dyslexie.

Tip: Ik zou graag leukere boeken willen om te lezen.

Tip: Minder praten in de uitleg. Veel uitleg, terwijl ik het al begrepen had.

Tip: Niet van die andere spellingsregels dan op school. Die van school zijn veel fijner.

Tip: Meer uitleg over wat dyslexie is, dat je niet dom bent.

Tip: Niet zo baby-achtig.

Flitsen was stom.

Tip: Ik wil wat meer vrolijkheid. Dat is de manier om ervoor te zorgen dat je meer leert.

Tip: Beter uitleg aan de juffen, zij vinden het soms maar lastig dat ik dyslexie heb.

Tip: Minder praten in de uitleg. Veel uitleg, terwijl ik het al begrepen had.