Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie

Jaarverslag 2020

Praktijken, Datasturing & Protocol 3.0 in Coronatijd

Versie def
20210309
Marijke van Grafhorst

1 Inleiding 3
1.1 Leeswijzer 4
2 Communicatie 4
2.1 Communicatiestrategie 4
2.2 Nieuwsbrief, Nieuwsflits en nieuwsberichten 4
2.3 Veel gestelde vragen 5
2.4 Bijeenkomsten 5
2.4.1 Poortwachters 5
2.4.2 Inspiratie webinars 5
2.4.3 Gesprekken met praktijkhouders 6
2.4.4 Regionale en gemeentelijke gesprekken 6
3 Audits en kwaliteitsondersteuning 7
3.1 Audits door Kiwa 7
3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG 7
3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen 7
4 Data en klanttevredenheid 7
4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD 7
4.2 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie 8
5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 8
6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD 9
7 Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie 9
8 Organisatie 9
8.1 Inleiding 9
8.2 Bestuur 10
8.2.1 Taakverdeling 10
8.3 Adviesraden en commissie 10
8.3.1 Overleggroep praktijken coronavirus 10
8.4 Ondersteuningsorganisatie 11
Bijlage 1 Website Analytics 12

1 Inleiding

Stichting NKD heeft ook in het bijzondere coronajaar 2020 haar maatschappelijke opdracht zorgvuldig gecontinueerd: het borgen en verbeteren van de kwaliteit van dyslexiezorg, zodat ieder kind kan leren spellen en lezen op het eigen niveau. Om deze opdracht transparant te kunnen uitvoeren en af te bakenen is de eigen organisatie stevig tegen het licht gehouden en dat heeft geresulteerd in een aanpassing van de missie en visie van de organisatie alsmede van de organisatie zelf als ook van de kwaliteitseisendocumenten voor de aangesloten praktijkhouders.
Om in coronatijd de ernstige (enkelvoudige) dyslexiezorg te kunnen continueren, heeft het NKD fors geïnvesteerd in de digitale ondersteuning zodat Covid-maatregelen zo spoedig mogelijk vertaald zijn naar actuele informatie, handreikingen en actuele webinars. Waarbij het beleidsuitgangspunt, om ook deze digitale ondersteuningsstructuur beschikbaar te stellen voor alle aangesloten praktijkhouders, is gerealiseerd.

In jaarverslag 2020 leest u wat is gerealiseerd in dit kalenderjaar.

2020 was het tweede jaar waarin het NKD het strategisch meerjarenplan fase 2 2019-2022 concreet heeft uitgewerkt. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de ernstige (enkelvoudige) dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren, is met succes gecontinueerd. De wetenschappelijke kennis, de praktijkkennis en -ervaringen, de cliëntwaardering en de analyses hierover zijn actief aangewend voor en toegepast in het lees- en spellingsonderwijs en de dyslexiezorg in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten die in 2020 zijn opgepakt c.q. gerealiseerd:

- open communicatie/transparantie met de aangesloten praktijkhouders en ketenpartners;
- het starten van de tweede ronde audits van een deel van de praktijkhouders door Kiwa;
- het benutten van functionaliteiten van de Nederlandse Databank Dyslexie voor en door de aangesloten praktijken;
- het opleveren van rapportages over de klanttevredenheid;
- het opleveren van Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 en een gevalideerd diagnostisch instrumentarium;
- van strategische dialoog naar strategie-implementatie.

Daarnaast heeft het NKD proactief meegewerkt aan twee zeer relevante nationale programma's: de Brede Vakinhoudelijk Richtlijn Dyslexie, BVRD, en het Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie, Dyslexie Centraal).

Met het kwaliteitsbeleid en de deelname aan de nationale programma's wil het NKD bevorderen dat alle kinderen de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs nihil is. Aan alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent ook kritisch kijken of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen maar dat alle kinderen die dit wel nodig hebben, hier toegang toe krijgen. In dit kader is in dit jaar uitdrukkelijk aandacht besteed aan de groep meertalige kinderen.

Samen met de aangesloten praktijkhouders en betrokken wetenschappers is gekeken hoe we beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries met als doel een passender zorgaanbod dat aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in het onderwijs en aansluit bij de eisen van de moderne samenleving. Dit alles uiteraard met behoud van de kwaliteit. Gehanteerde uitgangspunten hierbij zijn: decompliceren, ontstapelen, verbinden en

verbeteren. Doen we de juiste dingen op een juiste manier en vanuit het juiste perspectief? Zijn de processen zo ingericht dat er geen of nauwelijks sprake is van verspilling met behoud van kwaliteit en resultaat en binnen de kaders van de financiële mogelijkheden?
In dit jaar waarin digitalisering van diensten een enorme vlucht heeft genomen, zijn we ons eens en te meer bewust van het belang van fysieke nabijheid en de menselijke maat als uitgangspunt en doel. Het zijn niet de big data die ons menselijk gedrag voorspellen maar de intermenselijke gedragingen die data opleveren waaraan een duiding moet worden gegeven.

We zitten midden in een proces waarin de oude procedures en technieken plaats maken voor nieuwe. Als de coronacrisis gezien kan worden als een opmaat tot het proces van creatieve destructie[1] dan doet het NKD er goed aan om deze nieuwe ontwikkelingen te stimuleren en kritisch te blijven volgen

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken zijn de diverse activiteiten beschreven en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie is geactualiseerd. In dit jaarverslag is geen financiële verantwoording opgenomen. Deze staat in het financieel jaarverslag 2020 en de daarbij horende toelichting. De activiteiten van de WARD en BARD in 2020 staan vermeld in afzonderlijke verslagen.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Het doel om de communicatie met de aangesloten praktijkhouders te intensiveren, is stevig ter hand genomen. Er is begin 2020 een planning gemaakt zodat er gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt waarbij rekening is gehouden met het direct kunnen inspelen op actuele ontwikkelingen. In de eerste corona lockdown periode is direct ingestoken op de actuele ontwikkelingen en veranderingen. Daarnaast is de reguliere communicatie gecontinueerd. Via Nieuwsflitsen zijn de aangesloten praktijkhouders geïnformeerd en betrokken bij de activiteiten die door het NKD zijn geëntameerd. Er is regelmatig met aangesloten praktijkhouders gebeld/gezoomd om heel direct feeling te hebben met de veranderde situatie en te kunnen inspelen op acute vraagstukken. Door de grote regionale verschillen zijn er diverse berichten op maat opgesteld.
De constatering eind 2020 in de tweede lockdown periode is dat generieke berichtgeving met enkele regionale voorbeelden voldoende informatie biedt om dit binnen de eigen context van de praktijk te vertalen en toe te passen. Ook is de directe berichtgeving van het NKD richting VNG en gemeenten behulpzaam geweest om tot afstemming te komen over de te leveren dyslexiezorg in hybride vormen. Dat hierover verschillen van inzicht zijn, heeft geleid tot verschillende scenario's. Het NKD heeft in deze discussie een eigen standpunt ingenomen, namelijk dat het in het belang van het kind, de leerling moet zijn en we laten niet toe dat er zo maar geëxperimenteerd wordt met mensenkinderen. Zorgvuldigheid en kwaliteit gaan hand in hand en dragen bij aan van tevoren geformuleerde uitkomsten. (Uitkomstgerichte zorg).

2.2 Nieuwsbrief, Nieuwsflits en nieuwsberichten

De werkgroep communicatie heeft in 2020 de diverse rubrieken van de Nieuwsbrief geëvalueerd. Dit aan de hand van de best en slechtst scorende rubrieken. Dit heeft geleid tot de uitfasering van de rubriek 'De inspiratie van...'. Daarvoor wordt een nieuwe rubriek gestart waarin kennis en ervaring delen centraal staat, wat meer engagement oplevert. Voor de bepaling van de onderwerpen en thema's wordt uitgegaan van actuele issues die voor onze doelgroepen relevant zijn of gaan worden. Het redactionele proces is gestandaardiseerd wat

[1] J.A. Schumpeter, Capitalism, Socialism and Democracy, London- New York Routledge, 1982, fifth edition. Creatieve destructie is een proces van voortdurende innovatie, waarbij succesvolle toepassingen van nieuwe technieken de oude vernietigen.

tijdswinst heeft opgeleverd die wordt aangewend voor kwaliteitsartikelen. Ook is vastgesteld dat er meer aandacht voor beeldmateriaal moet komen.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2020 verder in te perken, zijn de FAQ per kwartaal aangepast aan de actualiteit. Eind 2020 is geconstateerd dat het aantal vragen eerder is toegenomen dan afgenomen en dat de vragen complexer zijn. Met name vragen over de ketensamenwerking zijn toegenomen en deze zijn zo context-specifiek dat er geen generieke antwoorden te destilleren zijn voor de periodieke FAQ-rubriek.
Daarnaast is de constatering dat deze ondersteuning bijdraagt aan het de-escaleren van een aantal casussen en het bieden van een passend ondersteunings-/zorgaanbod. In de tijd dat desinformatie aan de orde van de dag is, neemt het belang van het bieden van de juiste informatie toe. Het gebruik van eenduidig en duidelijk taalgebruik kan bijdragen aan het voorkomen van misverstanden. Dit geldt niet alleen voor de eigen organisatie maar ook voor de afstemming tussen de ketenpartners.

In 2020 is veel gebruik gemaakt van de FAQ; deze pagina's werden 9.667 keer bezocht. Dat is meer dan twee keer zo vaak als in 2019. Toen werden deze pagina's 4.711 keer bezocht. De vraag 'Zijn de normen van de nieuwe DMT soepeler geworden?' is 2.331 keer bekeken. Ook de vragen 'Welke opleiding moet ik volgen om medebehandelaar dyslexie te mogen zijn?' (803 keer) en 'Ik ben mijn dyslexieverklaring kwijt, hebben jullie een kopie?' (557 keer) werden vaak bekeken.
De volgende vragen werden meer dan honderd keer bezocht:

- 'Mag de toets begrijpend luisteren worden ingezet in plaats van begrijpend lezen?' (197 keer)
- 'Moet bij een diagnostisch onderzoek standaard een intelligentietest worden afgenomen?' (118 keer)
- 'Hoe lang is een dyslexieverklaring geldig?' (112 keer)
- 'Wat is het standpunt van het NKD over redzaamheidslezen versus de DMT?' (106 keer)
- 'Wat is het verschil tussen een hoofd- en een tussenmeting?' (102 keer)

2.4 Bijeenkomsten

2.4.1 Poortwachters

In 2020 heeft er geen Poortwachtersbijeenkomst plaatsgevonden. De redenen hiervoor zijn deels corona- en deels inhoud gerelateerd. Door de coronamaatregelen was een fysieke bijeenkomst niet haalbaar en pas in het najaar van 2020 was een digitale structuur beschikbaar die eerst in corporate is getest en benut. De inhoud van deze bijeenkomst zou moeten gaan over Protocol DDB 3.0 en dit werd pas in december 2020 formeel vastgesteld. Met EN en Dyslexie Centraal is afgesproken deze bijeenkomst in het voorjaar van 2021 te beleggen.
Alle relevante informatie is door het NKD beschikbaar gesteld in het eigen poortwachtersplatform. Voor de poortwachters zijn één Nieuwsflits en vijf Nieuwsflitsen Corona Dyslexiezorg Poortwachters geplaatst. In het platform heeft uitwisseling plaatsgevonden op grond van actuele casuïstiek. Omdat het platform besloten is, heeft het NKD geen informatie over de inhoud van de uitwisseling. Eind 2020 heeft het Poortwachtersplatform 41 leden.

2.4.2 Inspiratie webinars

In het voorjaar van 2020 is het besluit genomen om de jaarlijkse Inspiratiebijeenkomst uit te stellen tot het late najaar. Inhoudelijk was het thema vastgesteld: Behandeling is onze zorg.

Na de zomer werd duidelijk dat een landelijke fysieke bijeenkomst niet haalbaar was en is in korte tijd een digitale oplossing gevonden in digitale webinars. Er zijn zeven webinars georganiseerd. Met het deelnemen aan een aantal webinars konden accreditatiepunten worden behaald. 145 deelnemers hebben hiervan gebruik gemaakt.
Voor de waardering van de webinars zie Evaluatie Inspiratie webinars 2020. Een van de conclusies van de evaluatie is dat het merendeel van de deelnemers voorkeur uitspreekt voor een combinatie van een fysieke dagdeelbijeenkomst en webinars.

Figuur 1 Foto van Marijke van Grafhorst en Jurgen Tijms tijdens de opname van het eerste webinar

2.4.3 Gesprekken met praktijkhouders

In 2020 zijn door het bestuur de informatieve gesprekken met individuele praktijkhouders telefonisch/digitaal voortgezet. Deze gesprekken geven wederzijds veel inzicht in actuele vraagstukken die regionaal en nationaal spelen en dragen daarmee bij aan het continu doorgaande kwaliteitsverbeteringstraject.
Het zal niemand verbazen dat de inhoud van de gesprekken voor het grootste deel is gegaan over twee onderwerpen: de governance 2.0 en alle corona gerelateerde vraagstukken. Hoe kan de dyslexie diagnose en behandeling in een hybride vorm worden voortgezet? Wat is haalbaar en wenselijk? De vraag om verantwoorde handreikingen voor tussenvormen als blijkt dat de coronacrisis niet binnen een jaar voorbij is en het voor scholen steeds moelijker wordt om ondersteuningsniveau 2 en 3 uit te (laten) voeren met als gevolg afname van de aanmeldingen in 2020 en een te verwachten hausse aan aanmeldingen in 2021.

2.4.4 Regionale en gemeentelijke gesprekken

Het NKD heeft in 2020 regelmatig gesprekken gevoerd met gemeenten en regio’s over het kwaliteitsbeleid, ketensamenwerking, het terugdringen van de administratieve lasten en de consequenties van de toepassing van coronamaatregelen.
Het doel van deze gesprekken heeft volledig in het teken gestaan van het verantwoord kunnen (blijven) bieden van ernstige (enkelvoudige) dyslexiezorg. Daarvoor moesten gemeenten contracten aanpassen om mengvormen van digitale behandeling en diagnose te staan; de zorgaanbieders een andere manier van behandelen aanbieden, etc.
Door creatief met elkaar mee en vooruit te denken hebben alle aangesloten praktijkhouders hun dyslexiezorg kunnen continueren. Het was een intensieve tijd omdat de gemeentelijke coronamaatregelen elkaar snel opvolgden en diverse uitwerkingen kregen met alle gevolgen voor de aangesloten praktijkhouders. Het houden van enig overzicht en overleg heeft veel

bijgedragen aan de terugkoppeling naar gemeente en nationaalbeleid. De conclusie is dat in crisistijd één nationale set van maatregelen had bijgedragen aan eenduidigheid en effectiviteit. Binnen het NKD is geconcludeerd dat de sturing middels het kwaliteitsbeleid op intelligente organisatie (i/o) zijn vruchten heeft afgeworpen als dit wordt afgezet tegen de kerncompetentie adaptief vermogen. Alle aangesloten praktijkhouders hadden binnen de eerste lockdown hun organisatie aangepast om de behandelingen te continueren.

De vragen die in alle gesprekken in 2020 terugkeerden:

- Wat is de rol/ positie, het profiel van de zorgprofessional en in hoeverre kunnen digitale programma's worden ingezet?
- Wanneer is Protocol 3.0 van kracht?
- Kan het NKD-inzicht in de uitkomsten van de behandeling en het effect voor de leerlingen na een periode van 18 maanden geven op het niveau van de gemeente/regio?

Deze drie punten zijn in 2020 door het NKD opgepakt en worden ook deels beantwoord door de beide programma's waaraan het NKD proactief deelneemt. (Zie onder Hoofdstuk 5 en 6)

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van enkelvoudige, ernstige dyslexie. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits plaats. In 2020 waren 95 praktijken aangesloten bij het NKD. Het Kiwa voerde 5 audits uit bij dat deel van de aangesloten praktijkhouders dat is ingepland en 71 remote audits met de praktijkhouders die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2020 is de tweede fase voor iedere aangesloten praktijkhouder gestart. In het 4^{e} kwartaal van 2019 heeft de Kwaliteitscommissie het inzicht op grond van de liggende documenten, omgezet naar een advies aan het bestuur voor de aanpassing van de kwaliteitsaudit 2^{e} fase. Het doel van de aanpassing is dat op onderdelen gerichter geaudit kan worden zodat de praktijkhouders duidelijker inzicht hebben in de kwaliteit en het effect van hun diagnostisch en behandelarsenaal. Vanaf het 4^{e} kwartaal van 2020 is het ook mogelijk om de audit op excellenties te laten plaatsvinden. In 2020 zijn alle onderdelen en documenten geëvalueerd en aangepast. Op 18 november 2020 zijn deze gepubliceerd binnen Mijn NKD/Alle praktijken.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2020 is de toepassing van de AVG geëvalueerd en aan de jurist van MedLawconsult is gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig is in het kader van actuele wijzigingen. Als er documenten moeten worden aangepast, zal de communicatie hierover met de aangesloten praktijkhouders worden gedeeld via Mijn NKD/Alle praktijken.

3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

Door een interne werkgroep is nagedacht over wat ontwikkeld moet worden en aan welke voorwaarden dit moet voldoen om voor de herregistratie dyslexie-specifieke opleidingsmodules te kunnen aanbieden. Het NKD streeft ernaar dat de helft van het aantal punten voor haar behandelaars van de aangesloten praktijken dyslexie-specifiek worden ingevuld. In het najaar 2020 is de eerste notitie opgesteld en in bespreking gebracht met de verschillende beroepsverenigingen. In het voorjaar 2021 wordt deze notitie gefinaliseerd en zal deze onderdeel uitmaken van het implementatietraject van Protocol 3.0

4 Data en klanttevredenheid

4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

In 2020 is door de datacommissie hard gewerkt aan het bevorderen van de datakwaliteit en het formuleren van voorwaarden van databenutting door derden.

Begin 2020 is door de CED-Toetsservice bij de aangesloten praktijkhouders de minimale dataset over 2019 opgehaald. De periode dat de data 2019 konden worden ge-upload was net afgesloten toen de coronacrisis uitbrak. De geplande verschijningsdatum in het voorjaar kon niet worden gehaald. In juni/juli werd duidelijk dat de CED-Groep meer tijd nodig zou hebben om op te leveren in oktober. In oktober werd helaas duidelijk dat data-oplevering door een combinatie van corona-achterstand en automatiseringsproblemen door de CED-Groep niet tijdig ging lukken.
Door deze ontstane situatie is binnen het NKD gekozen voor een pragmatische oplossing, namelijk de rapportage van 2019 en 2020 samen te laten vallen. Zo kunnen de kostbare data 2019 maximaal worden benut en hebben de aangesloten praktijkhouders profijt van de NDD. De data zijn bruikbaar voor trendanalyses en in de analyses waarin de data niet per jaar maar per cliënt worden geordend. Iets wat nog niet eerder mogelijk was, omdat er nog weinig trajecten helemaal gevuld waren

De jaarrapportages zijn relevant voor de aangesloten praktijkhouders (benchmark dyslexie). De databank is ook belangrijk in verband met de ontwikkelingen in het kader van de BVRD, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en nationaal niveau.

4.2 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

In 2020 is in het voorjaar een eerste landelijke rapportage opgeleverd waarin de gegevens staan van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf januari 2019 tot en met december 2019, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De aangesloten praktijkhouders die hebben aangeleverd, ontvangen een eigen CQ-rapportage waarmee zij zich kunnen spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage.
Daarnaast is een ouderrapportage opgesteld die is uitgebracht in april 2020.
In het najaar van 2020 heeft de werkgroep CQ-index een voorstel verbeterplan CQ-index opgesteld. Dit verbetervoorstel kent vier sporen namelijk:

- verhogen van gebruik en response rate;
- inhoudelijke aanpassingen, actualiseren;
- communicatie over het belang van het invullen door ouders en kinderen;
- verbeteren van de jaarrapportage en benchmarking en het onderzoeken van de mogelijkheid van een koppeling aan de NDD.

De werkgroep zal de vier sporen nader uitwerken en in 2021 opleveren.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

Na 9 maanden noeste wetenschappelijke arbeid is in het najaar van 2020 het concept Protocol 3.0 versie 0.9 opgeleverd. Een tiental praktijken is geconsulteerd over de implementatie van het Protocol. Tijdens de consultatie is uitgevraagd welke gevolgen het Protocol 3.0 heeft voor de uitvoeringspraktijk. Op 15 december 2020 heeft het bestuur het concept Protocol 3.0 met alle opmerkingen en een implementatienotitie vastgesteld. De bevindingen van de praktijkconsultatie hebben er mede toe geleid dat er een werkgroep is ingesteld om - los van de BVRD - de implementatie van Protocol 3.0 in kaart te brengen. Op grond daarvan moet ook duidelijk worden welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten[2] bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden.
Omdat de BVRD het kader is waarbinnen Protocol 3.0 zijn uitvoering krijgt, kan de definitieve vaststelling en implementatie van Protocol 3.0 alleen gelijktijdig plaatsvinden; een gezamenlijke implementatie ligt (op onderdelen) erg voor de hand.

[2] Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.
Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

Afhankelijk van het tijdpad van de BVRD stelt het NKD een definitieve ingangsdatum van het Protocol 3.0 vast. De invoering van BVRD en Protocol 3.0 moet uitdrukkelijk in samenspraak met Dyslexie Centraal gaan plaatsvinden.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

Het doel van de BVRD is antwoord te geven op de uitgangsvragen die voor de knelpunten bij de aanpak van dyslexie zijn geformuleerd. Het onderwijs- en zorgcontinuüm rond leesproblemen en dyslexie vormt hierbij het uitgangspunt. Doel van de richtlijn is ontschotting en samenwerking in de keten van onderwijs en zorg.
In 2020 is hard door de ontwikkelgroep gewerkt en voor de zomer is een concept opgeleverd inclusief de werkkaarten. Tussen september en november 2020 is de BVRD getest in de praktijk via een zogenaamde proefinvoer. Gedurende deze periode heeft een groep van in totaal 80 gedragsdeskundigen en lees- en spellingspecialisten in het veld van onderwijs en zorg met de conceptrichtlijn gewerkt. Parallel aan de proefinvoer vond de commentaarfase plaats. Deze fase is in december afgerond. Begin 2021 worden in het eerste kwartaal de commentaren en ervaringen geclusterd, gewogen en de stukken van de BVRD aangepast.

7 Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie

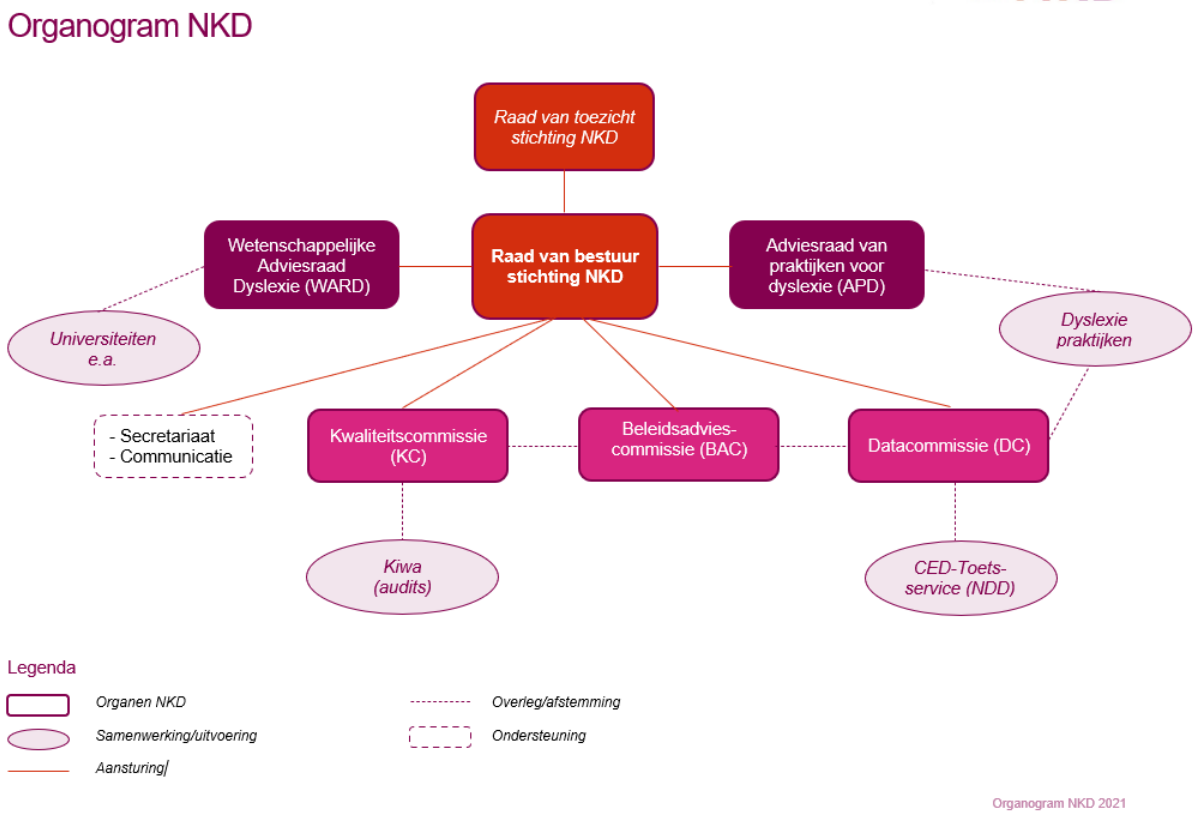
In 2020 zijn concrete uitwerkingen van diverse onderdelen van het plan van aanpak opgeleverd, zie hiervoor dyslexiecentraal.nl. Het NKD neemt deel aan de stuurgroep. De deelname aan de stuurgroep kent een vacatievergoeding. Deelname aan de gremia vindt plaats zonder last en ruggespraak. Eind 2020 concludeert het NKD-bestuur dat er fors is geïnvesteerd in Dyslexie Centraal en dat er binnen het project meer aandacht aan de zorgcomponenten gegeven moet worden. Er is nu veel ontwikkeld voor het onderwijs.
Het NKD is in de uitwerking ook bij verschillende onderdelen betrokken geweest maar helaas niet bij de communicatie die tijdens de eerste lockdown door Dyslexie Centraal is opgesteld. Dit heeft in de zomer geleid tot onnodige verwarring in het veld en wederzijdse aanpassing van teksten waarbij het NKD pal is blijven staan voor het belang van kwalitatief juiste EED-zorg in een tijd waarin het onderwijs duizend en een maatregelen moest nemen om het onderwijs en de ondersteuningsniveaus te laten doorgaan.

8 Organisatie

8.1 Inleiding

Begin 2020 heeft een externe adviseur een rapport opgeleverd waarin op basis van en kritische analyse adviezen staan voor de aanpassing van de governance en de onafhankelijke positionering en profilering van het kwaliteitsinstituut NKD.
Het bestuur heeft vervolgens opdracht gegeven om de nodige aanpassingen door te voeren inclusief het opleveren van aangepaste reglementen voor alle bestaande en nieuwe commissies en werkgroepen. Na de zomer is dit opgeleverd aan het bestuur. Het bestuur heeft in het najaar van 2020 een bestuursvoorstel voorgelegd aan de aangesloten praktijkhouders. In december 2020 is het besluit genomen om in het eerste kwartaal van 2021 het bestuursvoorstel uit te voeren. Dit heeft geleid tot het instellen van de Selectiecommissie Bc. en het formuleren van een opdracht voor een onafhankelijke werkgroep Branchebelangen.

In figuur 1 staat de nieuwe governancestructuur 2.0:



Figuur 2 Governancestructuur 2.0

8.2 Bestuur

In 2020 is het bestuur zeven keer bijeengeweest. Om alle ruimte te geven aan de organisatieadviseur is besloten om de vacature van bestuurslid/vicevoorzitter binnen het bestuur ter hand te nemen zodra de nieuwe organisatiestructuur was vastgesteld. Dit heeft wel geleid tot een extra belasting van de huidige bestuursleden en het bestuurssecretariaat.

8.2.1 Taakverdeling

Marijke van Grafhorst, voorzitter: coördinatie, governance 2.0, Covid-19 en communicatie
Henny Sikken, penningmeester en opleidingen
Chris Struiksma, bestuurslid: NDD en communicatie
Vacature vicevoorzitter

8.3 Adviesraden en commissie

Op de website staan bij organisatie de taken en invulling van de vaste adviesraden en de Kwaliteitscommissie. Daarnaast zijn in 2020 de werkgroepen Protocol 3.0, CQ-index, Communicatie, Coronavirus, Dataset, Inspiratiedag en Poortwachters aan de slag om diverse producten op te leveren en activiteiten te organiseren.

8.3.1 Overleggroep praktijken coronavirus

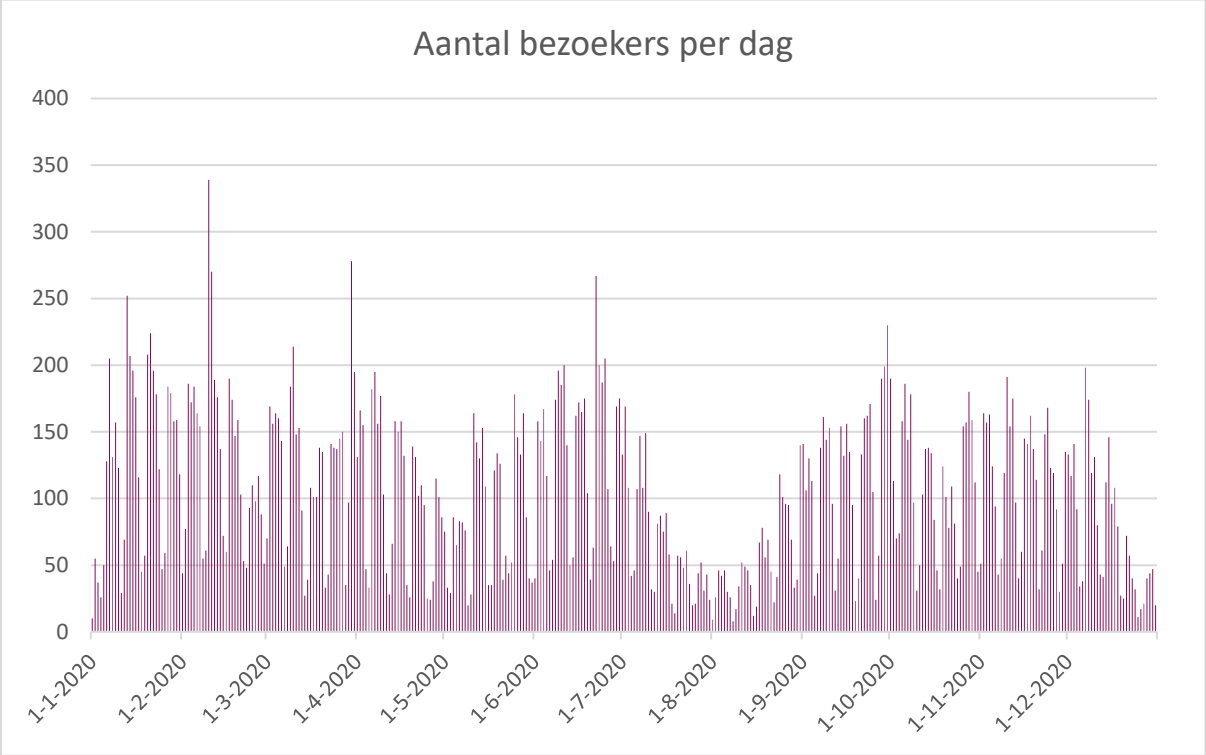
In 2020 is direct bij het invoeren van de eerste lockdown door het bestuur een overleggroep praktijken coronavirus geformeerd met het mandaat van verantwoording achteraf, zodat er snel gehandeld en gepubliceerd kon worden. Deze overleggroep heeft een aantal nieuwsflitsen en de handreiking Tijdelijke Aanpassing Toelatingscriteria Diagnostiek Dyslexie Covid-19 opgeleverd. Door de deelnemende praktijkhouders zijn documenten/faciliteiten ter beschikking gesteld om te delen met alle aangesloten praktijkhouders. In de zomer is geconcludeerd dat deze overleggroep perfect heeft gefunctioneerd in een tijd van crisis

waarin adequaat moet worden gehandeld om de juiste informatie te verschaffen. Een korte lijn, duidelijk mandaat, een stevige kwaliteitsborging en hoge productiesnelheid waaraan alle geledingen binnen het NKD hebben bijgedragen.

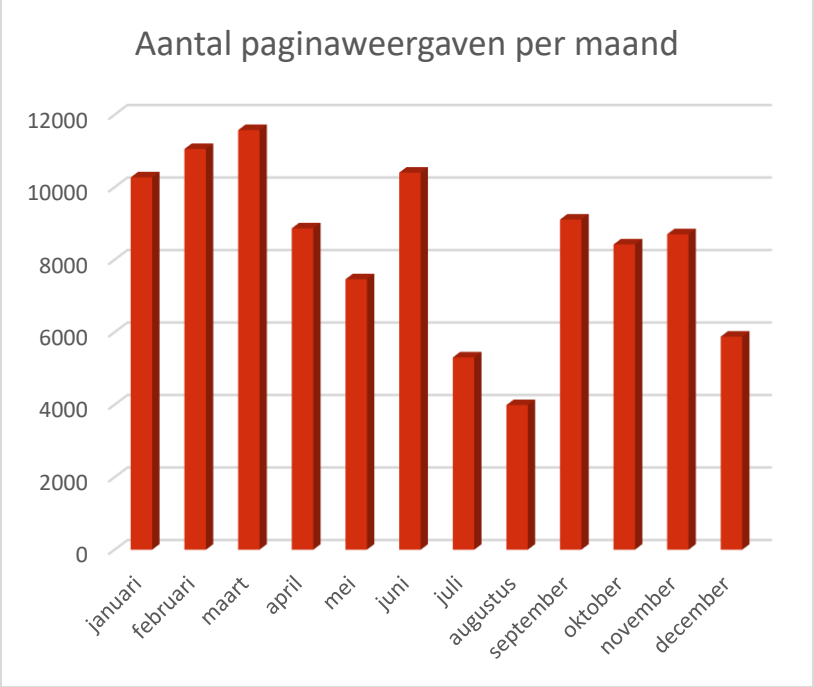
8.4 Ondersteuningsorganisatie

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden geschreven door Tekst van Breugel, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door de CED-Toetsservice.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.
- Het governance advies en het opstellen van alle notities en reglementen wordt door DrieCon gedaan.
- Het opstellen en aanpassen van statuten wordt door notariskantoor Van Limburg Stirum verzorgd.

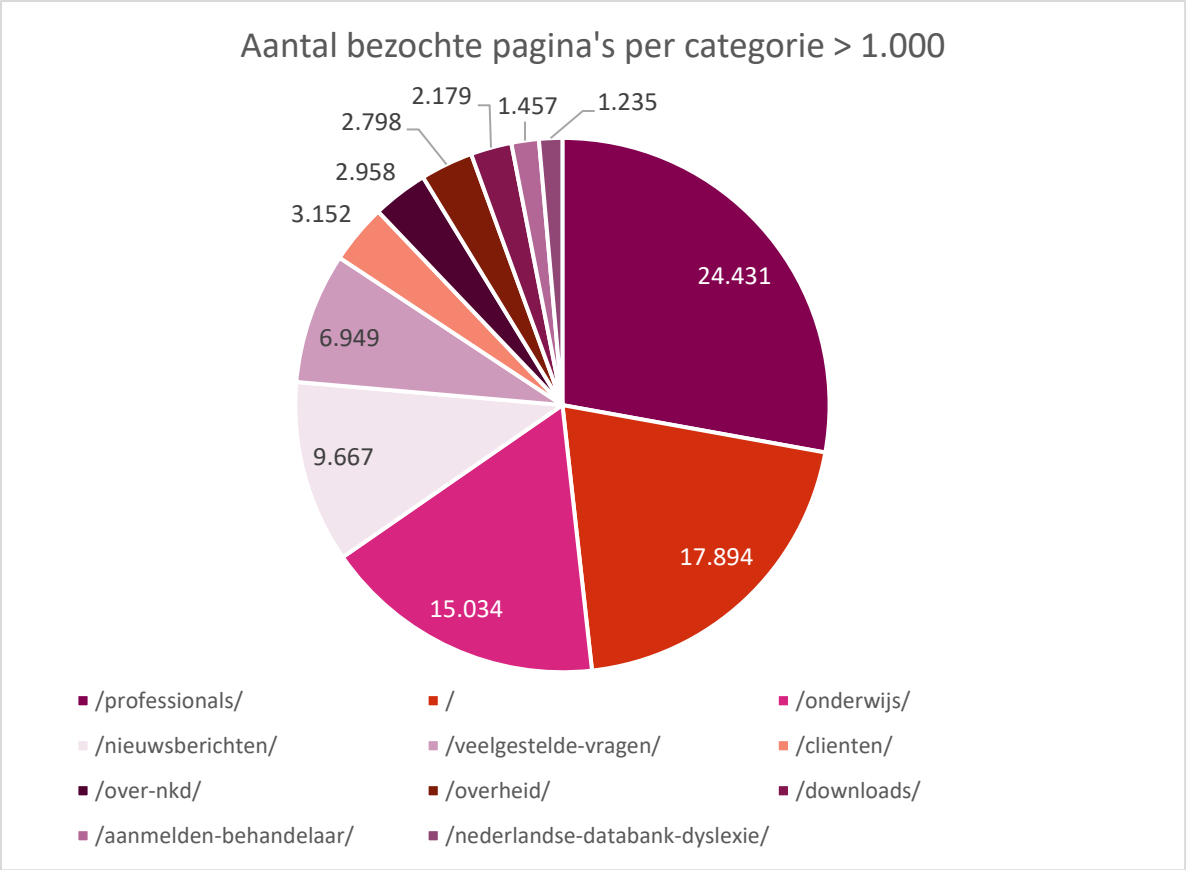
Bijlage 1 Website Analytics



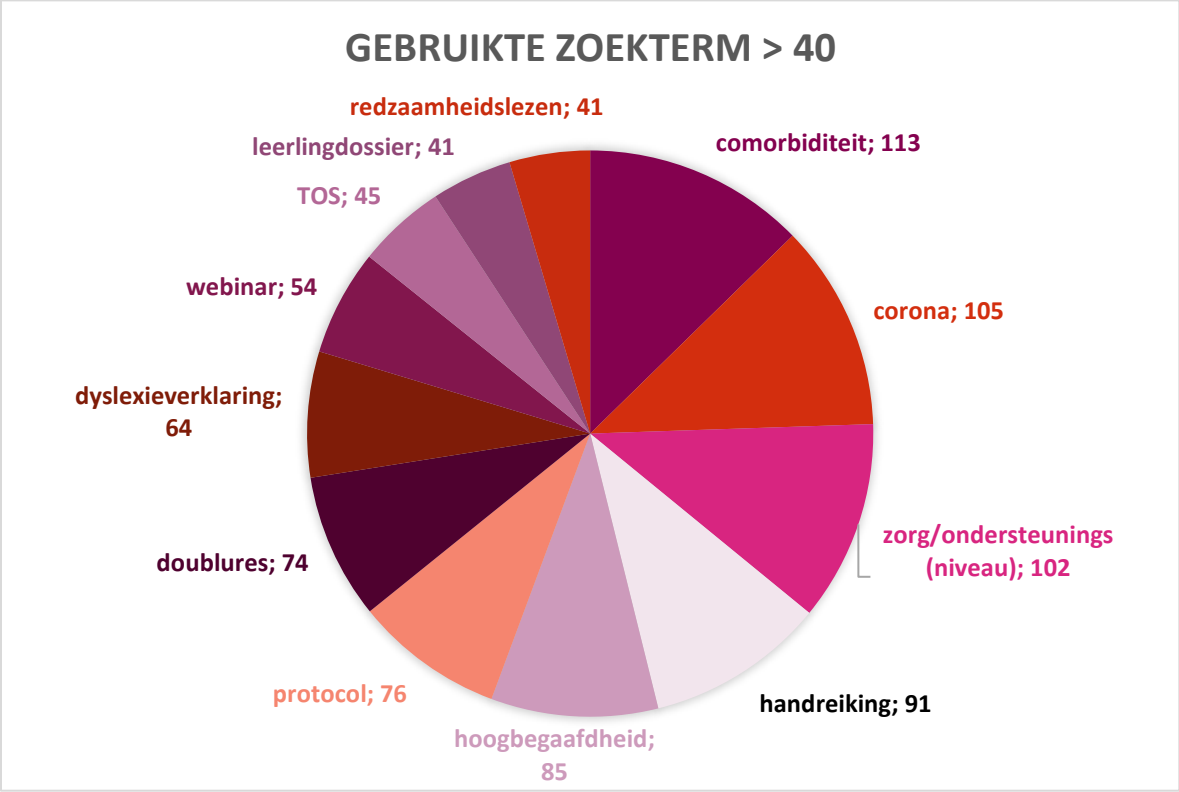
Figuur 3 Aantal bezoekers per dag



Figuur 4 Aantal paginaweergaven per maand



Figuur 5 Aantal bezochte pagina's per categorie



Figuur 6 Gebruikte zoektermen