Jaarverslag 2019 Praktijken, Data & Protocol

Publieksversie

Het NKD (Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie) bewaakt de kwaliteit van de dyslexiezorg in Nederland. We spelen in op nieuwe, duurzame ontwikkelingen en zoeken voortdurend naar mogelijkheden om de dyslexiezorg te verbeteren. Daarmee leveren we een bijdrage aan een uiterst belangrijke maatschappelijke opdracht: zorgen dat elk kind functioneel leert lezen en spellen. In deze publieksversie van ons jaarverslag geef ik u graag een indruk van onze activiteiten in 2019.
Marijke van Grafhorst, voorzitter NKD

Communicatie

Het NKD zet zich in voor open communicatie en kennisdeling tussen alle partners die betrokken zijn bij de dyslexiezorg en bij de ondersteuning van kinderen met lees- en spellingproblemen. We zijn ervan overtuigd dat dit bijdraagt aan effectieve samenwerking en verbetering van de kwaliteit van de dyslexieketen.
In 2019 is de communicatie met de praktijken die bij het NKD zijn aangesloten geïntensiveerd. We gebruiken daarbij verschillende kanalen en middelen: het interne communicatieplatform Mijn NKD, de website, de nieuwsbrief (met achtergronden en praktijkverhalen, verschijnt vijf keer per jaar) en de Nieuwsflits (over actuele zaken). Onze Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie (BARD) is in 2019 met een eigen Nieuwsflits BARD gestart. De website wordt een steeds belangrijker communicatiekanaal. Maandelijks waren er gemiddeld ruim 2900 bezoekers. Op jaarbasis werden meer dan 100.000 pagina's bezocht. Vooral professionals weten onze website goed te vinden.
Het NKD organiseert regelmatig bijeenkomsten over diverse onderwerpen en voor verschillende doelgroepen. Zo was er voor praktijkhouders een eerste innovatiebijeenkomst, bedoeld voor kennisdeling en ontmoeting. Ook voor de zogenoemde poortwachters werd een bijeenkomst georganiseerd. Poortwachters gaven daarin aan behoefte te hebben aan het delen van geanonimiseerde casuïstiek. Om aan deze wens tegemoet te komen, werd voor hen een besloten digitaal poortwachtersplatform ingericht. Er is gestart met de voorbereiding van een landelijk symposium *Dyslexie op Expeditie*, waarin kinderen met dyslexie centraal staan. In de zomer vonden alvast twee regionale expedities plaats.
Ook in 2019 is er veel geïnvesteerd in persoonlijke contacten en gesprekken met het veld, bijvoorbeeld met praktijkhouders, gemeenten en regio's. In gesprekken met gemeenten en regio's is onder meer aandacht gevraagd voor het opnemen van de kwaliteitsstandaard van het NKD in de contractering van zorgaanbieders. In 2019 is deze standaard door meer dan 97 procent van de gemeenten opgenomen.

Audits

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van enkelvoudige, ernstige dyslexie. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits plaats. In 2019 waren 98 praktijken aangesloten bij het NKD. Het Kiwa voerde 35 audits en 41 remote audits uit. 1 praktijkhouder is geroyeerd omdat niet werd voldaan aan de gestelde kwaliteitsvoorwaarden.

Nederlandse Databank Dyslexie

Het NKD wil goed inzicht hebben in de effectiviteit en verbetermogelijkheden van de diagnose en de behandeling van dyslexie. Met dit doel is in 2018 de Nederlandse Databank

Dyslexie ingericht. 2019 is gebruikt voor een kwaliteitsverbetering van de data die aangesloten praktijken aanleveren. Ook is gekeken hoe deze data gekoppeld kunnen worden aan data over het voortraject (op school) en het vervolgtraject. Hiermee kan de volledig keten versterkt worden.
Als het over data gaat, kiest het NKD voor het uitgangspunt *less is more*. Dataverzameling- en analyse is geen doel op zich, maar moet bijdragen aan gezamenlijke ambities en doelstellingen.

Klanttevredenheidsonderzoek

Van alle praktijken die bij het NKD zijn aangesloten, wordt verwacht dat zij deelnemen aan het gestandaardiseerde klanttevredenheidsonderzoek (de CQ-index Dyslexie). De CQ-index bestaat sinds 2018. In het voorjaar van 2019 verscheen de eerste landelijke rapportage. Praktijken met minimaal vijftien cliënten die de vragenlijsten invulden, kregen ook een eigen rapportage. Zo kunnen zij zich vergelijken met andere praktijken in het land.

Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

Sinds 2018 wordt hard gewerkt aan de herziening van het Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling. In het nieuwe Protocol 3.0 wordt stapsgewijs vastgelegd wat er gedaan moet worden om tot kwalitatief goede en verantwoorde dyslexiezorg te komen. In september is een eerste versie van dit protocol gepresenteerd. De ontwikkelgroep neemt de feedback mee in het vervolg. De afstemming met de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie is daarbij een belangrijk, complex en tijdrovend aandachtspunt. Bij de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie is het NKD eveneens actief betrokken.
Naar verwachting wordt het Protocol 3.0 medio 2020 opgeleverd. Rond diezelfde tijd start de proefimplementatie van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie.

Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

Dit landelijke programma richt zich onder meer op de professionalisering van onderwijs en zorg. In 2019 leverde het NKD een bijdrage aan uiteenlopende programmaonderdelen, onder meer op het gebied van communicatie, governance en de Dyslexietour voor ouders. Het NKD had ook zitting in de stuurgroep van het Stimuleringsprogramma. Zie ook dyslexiecentraal.nl.

Over het NKD

De organisatie van het NKD bestaat uit een bestuur, een Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie (BARD), een Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie (WARD) en een Kwaliteitscommissie. De uitvoering van activiteiten wordt uitbesteed aan een bestuurssecretariaat, diverse werkgroepen, commissies en bureaus.

In 2019 is begonnen om de eigen organisatie kritisch door te lichten en te professionaliseren. Belangrijke vragen daarbij: doen we de goede dingen op de juiste manier en zijn processen doelmatig en efficiënt ingericht? Belangrijk doel is om de eigen, onafhankelijke positie als kwaliteitsinstituut te versterken en uit te dragen en te gaan voldoen aan de ISO 9001:2015. Het rapport *Follow the Money*, dat begin 2019 verscheen, heeft dit proces in een stroomversnelling gebracht. Dit rapport riep veel vragen op, onder meer over de onafhankelijkheid van het NKD, de besteding van zorggelden en het stijgende aantal kinderen in de dyslexiezorg. In het najaar is een gericht verbeterprogramma van start gegaan, onder begeleiding van een externe organisatiedeskundige.

Colofon

Dit is een publieksversie van het Jaarverslag 2019: *Praktijken, Data & Protocol*. Het volledige jaarverslag en een financieel verslag staan op de website bij Jaarstukken.

© Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie