



Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKD

Activiteitenplan 2020

Praktijken, Datasturing & Protocol 3.0



1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	3
2	Communicatie	3
2.1	Communicatiestrategie	3
2.2	Website en intern communicatieplatform	4
2.3	Veel gestelde vragen	4
2.4	Themabijeenkomsten	4
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	4
3.1	Audits door Kiwa	4
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	4
3.3	Kwaliteitsondersteuning opleidingen	4
4	Data	4
4.1	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	4
4.2	Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie	5
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	5
6	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	5
7	Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie	5
8	Organisatie	5
8.1	Inleiding	5
8.2	Bestuur	6
8.3	Adviesraden en commissie	6
8.4	Ondersteuningsorganisatie	6

1 Inleiding

2020 is het tweede jaar waarin het NKD het strategisch meerjarenplan fase 2 2019-2022 concreet zal uitwerken. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de (ernstige enkelvoudige) dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren wordt gecontinueerd. De kennis en innovatie worden actief aangewend voor het lees- en spellingsonderwijs in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten voor 2020 zijn:

- open communicatie met de aangesloten praktijkhouders en ketenpartners;
- het starten van de tweede ronde audits van alle praktijkhouders door Kiwa;
- het benutten van functionaliteiten van de Nederlandse Databank Dyslexie voor de aangesloten praktijken;
- het opleveren van rapportages over de klanttevredenheid;
- het opleveren van Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 en een gevalideerd diagnostisch instrumentarium;
- van strategische dialoog naar strategie-implementatie.

Daarnaast blijft het NKD proactief meewerken aan twee zeer relevante nationale programma's: de Brede Vakinhoudelijk Richtlijn Dyslexie, BVRD, en het Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie).

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's wil het NKD bevorderen dat alle kinderen de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk is. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent ook kritisch kijken of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen.

Samen met de aangesloten praktijkhouders en betrokken wetenschappers wordt gekeken hoe we beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries met als doel een beter zorgaanbod dat aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: decompliceren, ontstapelen, verbinden en verbeteren.

Dat betekent ook dat de NKD-organisatie kritisch tegen het licht zal worden gehouden. Hoe borgt het NKD de kwaliteitsbelangen als kwaliteitsinstituut? Doen we de juiste dingen op een juiste manier en zijn de processen zo ingericht dat er geen of nauwelijks sprake is van verspilling met behoud van kwaliteit en resultaat.

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken worden de verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie wordt geactualiseerd. In de begroting staat welk bedrag voor afzonderlijke activiteiten in 2020 is gereserveerd. De activiteiten 2020 van de WARD en BARD staan in afzonderlijke plannen.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Doel is de communicatie met de aangesloten praktijkhouders te intensiveren. Dit wordt in een communicatieplan vastgelegd zodat er gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt en er ruimte is voor actualiteit.

Om alle aangesloten praktijkhouders beter te betrekken bij de processen van de BARD is naast de bestaande communicatiemiddelen een directe vorm van communicatie ontwikkeld; eind 2020 zal dit worden geëvalueerd.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2020 worden de teksten meer afgestemd op de diverse gebruikersgroepen. Het interne communicatieplatform Mijn NKD zal in 2020 worden geoptimaliseerd zodat aangesloten praktijkhouders, leden van adviesraden en werkgroepen en bestuursleden op een veilige en gebruiksvriendelijke manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel wordt hierbij vastgelegd.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2020 verder in te perken, zullen de FAQ per kwartaal worden aangepast aan de actualiteit en zal aan de BARD en WARD gevraagd worden om artikelen over onderwerpen/casuïstiek op de website te publiceren.

2.4 Themabijeenkomsten

Het NKD zal begin 2020 een Poortwachtersbijeenkomst houden waarvoor poortwachters van gemeenten, samenwerkingsverbanden en zorgregio's worden uitgenodigd met als doel ontmoeting en uitwisseling. De uitkomsten worden gedeeld via de website.

In het voorjaar van 2020 zal de tweede inspiratiebijeenkomst met de aangesloten praktijkhouders plaatsvinden. Doel is onderlinge uitwisseling, kennisdeling, strategie, dialoog en ontmoeting.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2020 zal Kiwa 70 audits uitvoeren bij dat deel van de aangesloten praktijkhouders dat is ingepland en vindt de remote audit plaats met de praktijkhouders die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2020 start de tweede fase voor iedere aangesloten praktijkhouder. In het 4^e kwartaal van 2019 heeft de kwaliteitscommissie het inzicht op grond van de liggende documenten, omgezet naar een advies aan het bestuur voor de aanpassing van de kwaliteitsaudit 2^e fase. Het doel van de aanpassing is dat op onderdelen gericht geaudit kan worden zodat de praktijkhouders duidelijker inzicht hebben in de kwaliteit en het effect van hun diagnostisch en behandelarsenaal.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2020 zal de toepassing van de AVG worden geëvalueerd en aan de jurist van MedLawconsult worden gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. Als er documenten moeten worden aangepast, zal de communicatie hierover met de aangesloten praktijkhouders worden gedeeld via Mijn NKD/Alle praktijken.

3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

Door een interne werkgroep zal worden nagedacht over wat ontwikkeld moet worden en aan welke voorwaarden dit moet voldoen om voor de herregistratie dyslexie-specifieke opleidingsmodules te kunnen aanbieden. Het NKD streeft ernaar dat de helft van het aantal punten voor haar behandelaars van de aangesloten praktijken dyslexie-specifiek worden ingevuld.

4 Data

4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

Begin 2020 wordt door de CED-Toetsservice bij de aangesloten praktijkhouders de minimale dataset over 2019 opgehaald. Voor de zomer zullen de eerste geanonimiseerde data 2019 worden opgeleverd. In het najaar van 2020 wordt de tweede retourrapportage aan de aangesloten praktijkhouders geleverd en is de landelijke rapportage van het NKD beschikbaar.

De uitkomsten zijn relevant voor de aangesloten praktijkhouders (benchmark dyslexie). De databank is ook belangrijk in verband met de ontwikkelingen in het kader van de BVRD, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en nationaal niveau. In 20120 is een aandachtspunt: heeft de behandeling een duurzaam effect?

4.2 Klanttevredenheid: CQ-index Dyslexie

In 2020 zal in het voorjaar een eerste landelijke rapportage worden gemaakt waarin de gegevens zullen worden opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf januari 2019 tot en met december 2019, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De aangesloten praktijkhouders die hebben aangeleverd, ontvangen een eigen CQ-rapportage waarmee zij zich kunnen spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. In het voorjaar zal een uitgebreide CQ-rapportage worden opgeleverd.

In 2020 zal de werkgroep zich buigen over de mogelijkheid om te komen tot vereenvoudigde vragenlijsten die worden voorgelegd voor Cotan herbeoordeling/opname in de online Cotan-documentatie.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In het eerste kwartaal van 2020 wordt door de werkgroep een eerste draft van Protocol 3.0 opgeleverd en zomer 2020 is Protocol 3.0 beschikbaar. Dit laatste is mede afhankelijk van de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie. Naast de ontwikkeling van de BVRD is het van belang om een Protocol 3.0 met ondersteunende documentatie op te leveren waarin stapsgewijs is vastgelegd wat gedaan moet worden om tot kwalitatief goede en verantwoorde dyslexiezorg te komen.

Op grond daarvan onderzoeken welke actuariële en op consensus gebaseerde instrumenten¹ bruikbaar zijn, c.q. ontwikkeld moeten worden.

6 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2019 is de tweede fase van het project Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie gestart. Een ontwikkelwerkgroep onder leiding van prof. dr. Pol Ghesguière zal een richtlijn schrijven waarbij een onderbouwing, werkkaarten en info voor ouders zullen worden opgeleverd. De planning is dat er begin 2020 een concept ligt.

Het NKD neemt deel aan de stuurgroep en de Richtlijn Adviescommissie, RAC. De deelname kent vanuit het project voor deze tweede en derde fase een vacatievergoeding. Deelname aan beide gremia vindt plaats zonder last en ruggespraak.

7 Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie

In 2020 zullen concrete uitwerkingen van diverse onderdelen van het plan van aanpak plaatsvinden en onderdelen worden opgeleverd. Het NKD neemt deel aan de stuurgroep en zal in de uitwerking ook bij verschillende onderdelen betrokken zijn. Van belang voor dit programma is om scherp met elkaar vooraf de resultaten vast te stellen zodat de middelen en mensen effectief kunnen worden ingezet. De deelname aan de stuurgroep kent een vacatievergoeding. Deelname aan de gremia vindt plaats zonder last en ruggespraak.

8 Organisatie

8.1 Inleiding

¹ Actuariële instrumenten: gebaseerd op empirische relaties risicofactoren – uitkomsten; algoritme voor risicoclassificatie. Op consensus gebaseerde instrumenten: gebaseerd op literatuur en expertise professionals; weging door individuele beoordelaar.

Bron: Dr. L. de Kwaadsteniet, Prof. dr. C. Witteman, Radboud Universiteit, 31 oktober 2019

In 2020 vindt een kritische analyse van de governance en de positionering van de organisatie plaats. Hiertoe is in 2019 een opdracht verstrekt aan een extern adviseur om een governancestructuurvoorstel te doen dat bijdraagt aan de maatschappelijk gewenste onafhankelijke positionering en profilering van het NKD als kwaliteitsinstituut. In het najaar van 2020 zal op grond van het uitgebrachte advies een bestuursvoorstel worden besproken met de aangesloten praktijkhouders. In de winter van 2020 wordt gestart met de uitvoering en implementatie van het definitieve bestuursbesluit.

8.2 Bestuur

Marijke van Grafhorst, voorzitter: coördinatie, AVG en communicatie
Henny Sikken, penningmeester en opleidingen
Chris Struiksmā, bestuurslid: NDD en communicatie
Vacature vicevoorzitter

8.3 Adviesraden en commissie

Op de website staan bij [organisatie](#) de taken en invulling van de vaste adviesraden en de Kwaliteitscommissie. Daarnaast zijn voor 2020 de werkgroepen Protocol 3.0, CQ-index, Communicatie, Dataset, Inspiratiedag en Poortwachters aan de slag om diverse producten op te leveren en activiteiten te organiseren. Ook in 2020 is enige ruimte voor het instellen van ad hoc werkgroepen.

8.4 Ondersteuningsorganisatie

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus, en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden door Tekst van Breugel geschreven, Karin van Breugel.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door de CED-Toetservice.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt.
- De kwaliteitsaudits worden door Kiwa uitgevoerd.