

Aanvullende kwaliteitseisen voor HKZ en ISO

Naast de meer inhoudelijk geformuleerde kwaliteitseisen van het NKD zijn er eisen die gesteld kunnen worden aan een organisatie met betrekking tot hun kwaliteitsmanagementsysteem (KMS). ISO 9001 is internationaal de meest bekende norm voor kwaliteitsmanagement. Het gaat hierbij om strategie en tactiek, inrichting van de organisatie, taken, bevoegdheden en verantwoordelijkheden, normen en waarden, kennismanagement, houding en gedrag. Aan het behalen van een ISO 9001 certificaat zijn verschillende eisen gebonden. Aan deze eisen moet aantoonbaar worden voldaan. Een bedrijf of organisatie dat de ISO 9001 certificering heeft behaald, laat zien dat er een gedegen kwaliteitsmanagementsysteem aanwezig is. Dit wordt steeds vaker door klanten (bijvoorbeeld gemeenten) en samenwerkende partijen geëist voordat zij zaken willen doen met een bedrijf. Ook de overheid eist bijvoorbeeld een ISO 9001 certificaat tijdens aanbesteding. Verschillende certificeringsbureaus, waaronder Kiwa, zijn gespecialiseerd in systeemcertificering zoals ISO 9001.

Het NKD onderschrijft het belang van het voldoen aan een dergelijke norm omdat dit de weg is naar continue kwaliteitsborging en onderbouwde verbeterprocessen binnen een organisatie. Indien een praktijk geen ISO 9001 of gelijkaardige certificering heeft (behaald), zal het Kiwa tijdens de NKD-audit expliciet letten op de aanwezige managementprocessen die rondom de kwaliteit zijn gerealiseerd. Dit heeft tot doel vast te stellen of kwaliteit een structureel onderdeel is van ontwikkel- en verbeterprocessen en de bedrijfsvoering toekomstbestendig is. Zo is een aanvullende ISO 9001- of HKZ-certificering voor bijvoorbeeld kleinere praktijken niet noodzakelijk en worden extra kosten voor een kleine praktijk voorkomen.

Indien bij het NKD aangesloten dyslexiepraktijken een ISO 9001- of HKZ-certificering bij een geaccrediteerde certificerende instantie hebben behaald, zullen zij hun kwaliteitsmanagementprocessen veelal op orde hebben. Het is dan ook niet nodig dat er op deze kwaliteitsmanagementprocessen nog geaudit wordt. Wel zal door het Kiwa worden nagegaan of bij de bestaande ISO-/HKZ-certificering de landelijk vastgestelde indicatoren/normen voor de sector, in dit geval het Document Kwaliteitseisen NKD, als uitgangspunt voor de audit is gebruikt. Indien dit niet het geval is, wordt de bestaande documentatie nagelopen met betrekking tot de specifieke NKD-kwaliteitseisen en kan een aanvullende audit nodig zijn.