# Jaarverslag 2018 Kwaliteit voor Transformatie

Publieksversie

Het is belangrijk dat elk kind leert spellen en lezen. Deze vaardigheden zijn noodzakelijk om onderwijs te volgen en deel te nemen aan de samenleving en op de arbeidsmarkt. De missie van het Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie (NKD) ligt in het verlengde van deze maatschappelijke ambitie: het bewaken en bevorderen van de kwaliteit van de dyslexiezorg in Nederland. In deze publieksversie van ons jaarverslag geef ik u graag een indruk van onze activiteiten in 2018.
Marijke van Grafhorst, voorzitter NKD

## Nederlandse Databank Dyslexie

Het NKD wil goed inzicht hebben in de effectiviteit van dyslexiebehandelingen en de diagnose. Zo zien we waar verbetering mogelijk is. Met dit doel is de Nederlandse Databank Dyslexie ingericht. Hierin wordt informatie verzameld over de diagnose- en behandeltrajecten van de praktijken die bij het NKD zijn aangesloten. Het verzamelen en analyseren van gegevens over een lange periode is uniek. Niet alleen in Nederland maar ook internationaal. In 2018 is een pilot gestart met de Databank. Voor alle betrokkenen was dit een goede manier om ervaring op te doen met het aanleveren, verwerken, analyseren en duiden van de data. Eind 2018 verscheen het rapport over deze pilot. Elke praktijk die voldoende bruikbare data had aangeleverd ontving een rapport over de eigen praktijk; het NKD ontving een overall-rapportage. De Databank is belangrijk voor de aangesloten praktijkhouders, voor de ontwikkelingen van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie (BVRD) en het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en niet in de laatste plaats voor beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en landelijk niveau.

## Protocol en Richtlijn Dyslexie

In 2018 is hard gewerkt aan de herziening van het Protocol Dyslexie Diagnostiek & Behandeling. Dit protocol beschrijft de voorwaarden en kenmerken van de vergoede zorg voor kinderen met ernstige enkelvoudige dyslexie (EED). Ook het handelen van de zorgverlener wordt stap voor stap beschreven. Bij de ontwikkeling van dit Protocol 3.0 zijn velen betrokken.
Ook de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie vroeg in 2018 veel aandacht. Het NKD trekt hierin op met andere partners.

## Landelijk Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie

De aanpak van dyslexie en leesproblemen is ook voor de overheid een belangrijk speerpunt. Daarom subsidieert ze het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie. Dit landelijke programma richt zich onder meer op de professionalisering van onderwijs en zorg. Het NKD neemt deel aan de stuurgroep en is daarnaast nauw betrokken bij de uitvoering van verschillende programmaonderdelen. In het voorjaar van 2018 vond de kick-off plaats. Zie ook dyslexiecentraal.nl.

## Audits

Het NKD bewaakt de kwaliteit van diagnose en behandeling van EED. Om te monitoren of de aangesloten praktijken aan de gestelde eisen voldoen, vinden onafhankelijke audits

plaats. In 2018 voerde Kiwa 44 audits uit. Daarmee heeft inmiddels 57 procent van de praktijken de audit succesvol afgerond. De rest volgt in 2019.

## AVG

In 2018 is de AVG van kracht geworden, ofwel de Algemene verordening gegevensbescherming. Voor het NKD en alle aangesloten praktijken heeft dat een forse impact. Om de praktijken te faciliteren, zijn diverse documenten opgesteld die zij in hun eigen bedrijfsvoering kunnen gebruiken. Het NKD heeft zelf ook diverse maatregelen genomen om aan de AVG te voldoen.

## Communicatie

Het NKD hecht veel waarde aan de communicatie met aangesloten praktijken, cliënten en ketenpartners. In 2018 is de communicatie op verschillende punten verbeterd.
Zo is een besloten portal ingericht (Mijn NKD), waarin praktijkhouders en mensen die binnen het NKD een functie bekleden veilig en makkelijk documenten kunnen delen. Daarnaast is gestart met de verspreiding van Nieuwsflitsen, waarmee we belanghebbenden snel kunnen informeren over actuele ontwikkelingen. Deze zijn een mooie aanvulling op onze digitale nieuwsbrief, die vijf keer per jaar verschijnt. Hiermee informeren we een breed publiek over actuele ontwikkelingen, praktische zaken en achtergronden.
Uiteraard is ook onze website een belangrijk instrument in de communicatie. Cliënten, professionals, onderwijsinstellingen en overheden moeten op onze website betrouwbare en relevante informatie kunnen vinden. In dat verband is in 2018 een groot aantal ‘veelgestelde vragen’ toegevoegd.
Daarnaast organiseert het NKD regelmatig bijeenkomsten over diverse onderwerpen. Er waren in 2018 onder meer regiobijeenkomsten, een themabijeenkomst over de AVG en - voor de eerste keer - een bijeenkomst voor Poortwachters.
Ook zijn er veel 1-op-1 contacten tussen het NKD en praktijkhouders, gemeenten en andere stakeholders. Deze hebben tot doel om de kwaliteit en de doelmatigheid van de dyslexiezorg te verbeteren. Een belangrijk gesprekpunt is ook het opnemen van de kwaliteitsstandaard van het NKD in contractering van zorgaanbieders. In 2018 is deze standaard door meer dan 95 procent van de gemeenten overgenomen.

## Over het NKD

De organisatie van het NKD bestaat uit een bestuur, een Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie (BARD) en een Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie (WARD). De uitvoering van activiteiten wordt uitbesteed aan diverse werkgroepen, commissies en bureaus.

De WARD heeft tot doel om wetenschappelijke kennis over dyslexie en onderbouwde instrumenten ter beschikking te stellen aan praktijken en beleidsverantwoordelijken. De WARD geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het NKD-bestuur. Binnen de WARD zijn verschillende projectgroepen gevormd, die zich bezighouden met thema’s die het veld heeft aangedragen. In 2018 hebben we het dan bijvoorbeeld over dyslexie bij kinderen met een migratieachtergrond, diagnose-instrumenten, comorbiditeit en preventie. De WARD was ook nauw betrokken bij de eerder genoemde Nederlandse Databank Dyslexie, het Protocol 3.0, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie en de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie.

Ook de BARD geeft gevraagd en ongevraagd advies aan het NKD-bestuur. Bijvoorbeeld over kwaliteit en over ontwikkelingen op het gebied van dyslexie. Ook ziet de BARD toe op de uitvoerbaarheid van beleid in de praktijk. De BARD adviseerde in 2018 onder meer over

de inhoud van de Poortwachtersbijeenkomst. Ook adviseerde de BARD over het opzetten van het digitale tevredenheidsonderzoek onder cliënten (CQ-index), de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn, de minimale dataset van de Nederlandse Databank Dyslexie, het Stimuleringsprogramma Aanpak Dyslexie, het Protocol 3.0 en de inrichting van Mijn NKD.

## Colofon

Dit is een publieksversie van het jaarverslag 2018: *Kwaliteit voor Transformatie*. Het volledige jaarverslag en een financieel verslag staan op de website www.nkd.nl/over-nkd/organisatie/jaarstukken/

© Nederlands Kwaliteitsinstituut Dyslexie