

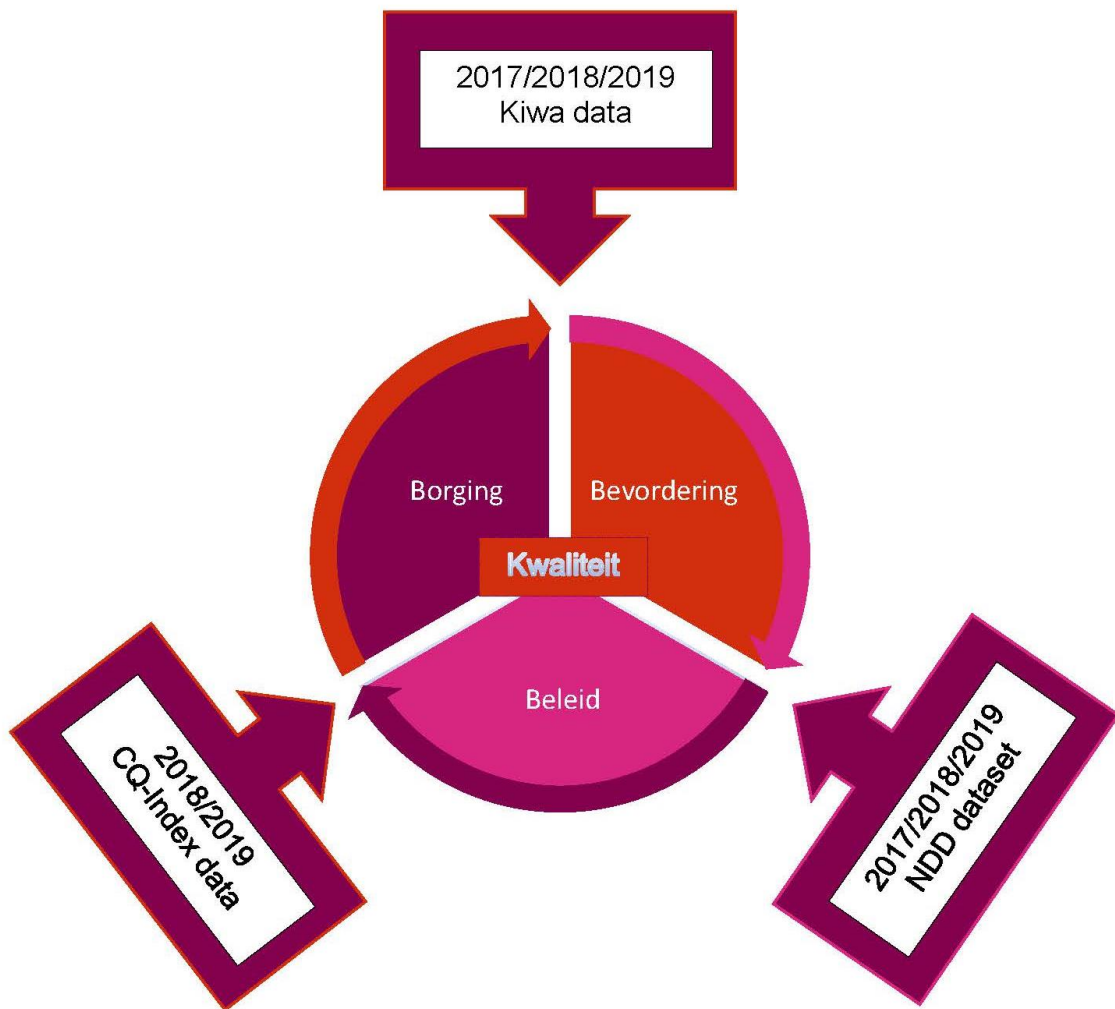


Nederlands
Kwaliteitsinstituut
Dyslexie

NKD

Activiteitenplan 2019

Praktijken, Data & Protocol



1	Inleiding	3
1.1	Leeswijzer	3
2	Communicatie	3
2.1	Communicatiestrategie	3
2.2	Website en intern communicatieplatform	4
2.3	Veel gestelde vragen	4
2.4	Themabijeenkomsten	4
3	Audits en kwaliteitsondersteuning	4
3.1	Audits door Kiwa	4
3.2	Kwaliteitsondersteuning en AVG	4
3.3	Kwaliteitsondersteuning opleidingen	4
4	Data	4
4.1	Nederlandse Databank Dyslexie - NDD	4
4.2	Klanttevredenheid: CQ-index	5
5	Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0	5
6	Landelijk Symposium	5
7	De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD	5
8	Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie	5
9	Organisatie	5
9.1	Ondersteuningsorganisatie	6

1 Inleiding

2019 is het eerste jaar waarin het NKD het strategische meerjarenplan fase 1 2019-2022 concreet zal uitwerken. De ingezette beleidslijn om de kwaliteit van de (ernstige enkelvoudige) dyslexiezorg in de keten te borgen en te verbeteren wordt gecontinueerd. De kennis en innovatie worden actief aangewend voor het lees- en spellingsonderwijs in Nederland en voor Europese projecten.

Belangrijkste speerpunten voor 2019/2020 zijn:

- open communicatie met de aangesloten praktijkhouders en ketenpartners;
- het afronden van de eerste ronde audits van alle praktijkhouders door Kiwa;
- het functioneren van de Nederlandse Databank Dyslexie;
- het opleveren van rapportages over de klanttevredenheid;
- het opleveren van Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0 en een gevalideerd diagnostisch instrumentarium;
- de opzet van een Symposium met de kinderen centraal.

Daarnaast blijft het NKD proactief meewerken aan twee zeer relevante nationale programma's: de Brede Vakinhoudelijk Richtlijn Dyslexie, BVRD, en het Stimuleringsprogramma Preventieve en Integrale aanpak Dyslexie en Hulpmiddelen Onderwijs (Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie).

Met het kwaliteitsbeleid en de innovatieprogramma's wil het NKD bevorderen dat alle kinderen de juiste ondersteuning en zorg krijgen zodat het aantal laaggeletterden en functioneel analfabeten na het funderend onderwijs zo klein mogelijk is. Alle kinderen de juiste zorg en ondersteuning bieden, betekent ook kritisch kijken of kinderen niet ten onrechte ondersteuning en zorg krijgen.

Samen met de aangesloten praktijkhouders en betrokken wetenschappers wordt gekeken hoe we beter kunnen aansluiten bij en inspelen op de veranderende eisen en verplichtingen van gemeenten, samenwerkingsverbanden en ministeries met als doel een beter zorgaanbod dat aansluit bij de ondersteuningsbehoefte in onderwijs en samenleving. Uitgangspunten die hierbij van belang zijn: decompliceren, ontstapelen, verbinden en verbeteren.

Dat betekent ook dat de eigen organisatie kritisch tegen het licht zal worden gehouden. Doen we de juiste dingen op een juiste manier en zijn de processen zo ingericht dat er geen of nauwelijks sprake is van verspilling met behoud van kwaliteit en resultaat.

1.1 Leeswijzer

In de volgende hoofdstukken worden de verschillende speerpunten nader toegelicht en in het laatste hoofdstuk wordt kort beschreven hoe de organisatie functioneert. In de begroting staat hoeveel welk bedrag voor afzonderlijke activiteiten in 2019 is gereserveerd.

2 Communicatie

2.1 Communicatiestrategie

Voor de uitwerking van communicatieonderdelen, Nieuwsbrief en website is in 2018 een allround tekstschrijver aangetrokken. Doel is de communicatie met de aangesloten praktijkhouders te intensiveren. Dit wordt in een communicatieplan vastgelegd zodat er gestructureerd interne en externe communicatie plaatsvindt en er ruimte is voor actualiteit. Om de aangesloten praktijkhouders beter te betrekken bij de processen van de BARD wordt naast de bestaande communicatiemiddelen een directe vorm van communicatie ontwikkeld.

2.2 Website en intern communicatieplatform

In 2019 worden de teksten meer afgestemd op de diverse gebruikersgroepen. Het interne communicatieplatform Mijn NKD zal in 2019 worden geoptimaliseerd zodat aangesloten praktijkhouders, leden van adviesraden en werkgroepen en bestuursleden op een veilige en gebruiksvriendelijke manier documenten kunnen delen. De autorisatie van ieder onderdeel wordt hierbij vastgelegd.

2.3 Veel gestelde vragen

Om het aantal individuele vragen in 2019 verder in te perken, zullen de FAQ per kwartaal worden aangepast aan de actualiteit en zal aan de BARD en WARD gevraagd worden om artikelen over onderwerpen/casuïstiek op de website te publiceren.

2.4 Themabijeenkomsten

Het NKD zal begin 2019 een Poortwachtersbijeenkomst houden waarvoor poortwachters van gemeenten, samenwerkingsverbanden en zorgregio's worden uitgenodigd met als doel ontmoeting en uitwisseling. De uitkomsten worden gedeeld via de website. In het voorjaar van 2019 zal de eerste innovatiebijeenkomst met de aangesloten praktijkhouders plaatsvinden. Doel is onderlinge uitwisseling, kennisdeling en ontmoeting.

3 Audits en kwaliteitsondersteuning

3.1 Audits door Kiwa

In 2019 zal Kiwa 70 audits uitvoeren bij dat deel van de aangesloten praktijkhouders dat is ingepland en vindt de remote audit plaats met de praktijkhouders die aantoonbaar voldoen aan de gestelde eisen van het NKD. In 2019 heeft iedere aangesloten praktijkhouder een eerste audit gehad. In het 4^e kwartaal van 2019 heeft het NKD ook zicht op de interpretatieverschillen op grond van de liggende documenten, zal de kwaliteitscommissie advies voor nodige aanpassingen van de liggende documentatie ter hand nemen en advies uitbrengen aan het bestuur op welke onderdelen gericht geaudit kan worden zodat de praktijkhouders duidelijker inzicht hebben in de kwaliteit van hun diagnostisch- en behandeltraject.

3.2 Kwaliteitsondersteuning en AVG

In 2019 zal de toepassing van de AVG worden geëvalueerd en aan de jurist MedLawConsult worden gevraagd of op onderdelen aanpassingen nodig zijn in het kader van actuele wijzigingen. Als er documenten moeten worden aangepast, zal de communicatie hierover met de aangesloten praktijkhouders worden gedeeld via Mijn NKD/Alle Praktijken.

3.3 Kwaliteitsondersteuning opleidingen

Door een interne werkgroep zal worden nagedacht over wat ontwikkeld moet worden en aan welke voorwaarden dit moet voldoen om voor de herregistratie dyslexie specifieke opleidingsmodules te kunnen aanbieden. Het NKD streeft ernaar dat de helft van het aantal punten voor haar behandelaars van de aangesloten praktijken dyslexie-specifiek worden ingevuld.

4 Data

4.1 Nederlandse Databank Dyslexie - NDD

Begin 2019 wordt door de CED-Toetsservice bij de aangesloten praktijkhouders de minimale dataset over 2018 opgehaald. Na de zomer zullen de eerste geanonimiseerde data 2018 worden opgeleverd. In het najaar van 2019 wordt de eerste retourrapportage aan de aangesloten praktijkhouders geleverd en is de landelijke rapportage van het NKD beschikbaar.

De uitkomsten zijn relevant voor de aangesloten praktijkhouders (benchmark dyslexie). De databank is ook belangrijk in verband met de ontwikkelingen in het kader van de BVRD, het

Stimuleringsprogramma Dyslexie en beleidsvorming op gemeentelijk, regionaal en nationaal niveau. In 2019 is een aandachtspunt: heeft de behandeling effect?

4.2 Klanttevredenheid: CQ-index

In 2019 zal in het voorjaar een eerste landelijke rapportage worden gemaakt waarin de gegevens zullen worden opgenomen van de respons op uitnodigingen die verstuurd zijn vanaf maart 2018 tot en met mei 2019, de Vragenlijst onderzoek en de Vragenlijst behandeling. De aangesloten praktijkhouders die hebben aangeleverd, ontvangen een eigen CQ-rapportage waarmee zij zich kunnen spiegelen aan de gegevens van de landelijke rapportage. Eind 2019 zal een uitgebreide CQ-rapportage worden opgeleverd.

5 Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0

In 2018 is door een initiatiefgroep van de Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie, WARD, de Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie, BARD, en het bestuur een begin gemaakt met de ontwikkeling van Protocol 3.0. In 2019 zal een werkgroep aan de slag gegaan met het uitwerken van onderdelen voor Protocol Dyslexie Diagnose & Behandeling 3.0. Naast de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie is het van belang om een Protocol 3.0 met ondersteunende documentatie op te leveren waarin stapsgewijs is vastgelegd wat gedaan moet worden om tot kwalitatief goede en verantwoorde dyslexiezorg te komen.

De planning van de werkgroep is dat er in het najaar een eerste draft van Protocol 3.0 wordt opgeleverd en begin 2020 Protocol 3.0 beschikbaar is. Dit is mede afhankelijk van de ontwikkeling van de Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie.

6 Landelijk Symposium

In 2019 zal een werkgroep een voorstel maken en uitwerken voor een symposium waarin kinderen met dyslexie centraal staan. Het NKD zet zich in om de kwaliteit van diagnostiek en behandeling te bewaken. Een manier om dat te doen, is om met kinderen met dyslexie te spreken. De informatie die kinderen geven, is belangrijk in het bepalen van het succes van diagnostiek en vooral van de behandeling. De vragen die kinderen hebben, leiden ook tot meer inzichten in de dyslexiebehandeling. De ambitie is om het symposium eind 2019/begin 2020 te laten plaatsvinden, dit is echter afhankelijk van de uitwerking en eerste resultaten van het voortraject.

7 De Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie – BVRD

In 2019 zal de tweede fase van het project Brede Vakinhoudelijke Richtlijn Dyslexie starten. Een ontwikkelwerkgroep onder leiding van Prof. dr. Pol Ghesguière zal een richtlijn schrijven waarbij een onderbouwing, werkkaarten en info voor ouders zullen worden opgeleverd. De planning is dat een concept begin 2020 wordt opgeleverd. Het NKD neemt deel aan de stuurgroep en de Richtlijn Adviescommissie, RAC. De deelname kent vanuit het project voor deze tweede en derde fase een vacatievergoeding. Deelname aan beide gremia vindt plaats zonder last en ruggespraak.

8 Stimuleringsprogramma aanpak Dyslexie

In 2019 zullen concrete uitwerkingen van diverse onderdelen van het plan van aanpak plaatsvinden.

Het NKD neemt deel aan de stuurgroep en zal in de uitwerking ook bij verschillende onderdelen betrokken zijn. Van belang voor dit programma is om scherp met elkaar vooraf de resultaten vast te stellen zodat de middelen en mensen effectief kunnen worden ingezet. De deelname aan de stuurgroep kent een vacatievergoeding. Deelname aan de gremia vindt plaats zonder last en ruggespraak.

9 Organisatie

De organisatie bestaat uit een bestuur, een Bestuurlijke Adviesraad Dyslexie, BARD, en een Wetenschappelijke Adviesraad Dyslexie, WARD.

De BARD en WARD hebben ieder een eigen activiteitenplan 2019
Voor de BARD zijn Remco Reij en Boukje Toering de secretarissen.
Voor de WARD is Elise de Bree de secretaris. Jurgen Tijms is de voorzitter.

Voor de uitvoering van de activiteiten in 2019 heeft het bestuur besloten om dit uit te besteden aan bedrijven en een virtueel bureau te houden. De bestuurders hebben ieder een eigen portefeuille en worden bijgestaan door commissies en ondersteund door het bestuurssecretariaat.

Marijke van Grafhorst, voorzitter: coördinatie, AVG en communicatie
Quirine van Mourik, bestuurslid: Kiwa, kwaliteitsbeleid en communicatie
Henny Sikken, penningmeester en opleidingen
Chris Struikma, bestuurslid: NDD en communicatie
Vacature vicevoorzitter.

9.1 Ondersteuningsorganisatie

- Het bestuurssecretariaat wordt uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk, Sylvia Markus.
- De secretariaatswerkzaamheden worden uitgevoerd door Markus Maximaal Maatwerk en Coccon Webredactie, Cockie Gerritsen.
- De financiële administratie wordt uitgevoerd door CPA, Caroline Pouw.
- De samenstellingsverklaring wordt opgesteld door Meerwijk Allister Groep.
- Het webbeheer en -onderhoud wordt uitgevoerd door Tremani.
- De automatisering wordt uitgevoerd door SWS Automatisering.
- De webredactie wordt gedaan door Coccon Webredactie.
- De Nederlandse Databank Dyslexie wordt ontwikkeld en beheerd door de CED-Toetservice.
- De juridische stukken en advies worden door MedLawConsult gemaakt
- De Nieuwsbrieven en webteksten worden door Tekst van Breugel geschreven, Karin van Breugel.